



13/01/1979 (45 ans)
Nationalité Malgache
celibataire
Permis B (2003)

** **

Mayotte

*****@*****.***

Responsable point de vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Responsable point de vente

MAYMULTIMEDIA (Partenaire ORANGE Mayotte)

- * Piloter le point de vente et développer sa performance commerciale et sa rentabilité.
- * Garantir le bon fonctionnement du point de vente et l'organisation quotidienne des tâches.
- * Participer activement aux temps forts, tels que l'inventaire, gestion clientèle et SAV

janv. 2019 / déc. 2021

Conseiller-commercial auprès des partenaires revendeurs

ORANGE Réunion/Mayotte

- * Comprendre les partenaires et définir des approches personnalisées pour chacun d'eux.
- * Mettre en place un plan d'action pour développer le potentiel de chaque revendeur.
- * Accompagner chaque partenaire à devenir la boutique de référence sur sa zone de chalandise

- * Mettre en place des actions d'une stratégie commerciale et de prospection clientèle.
- * Présenter des produits adéquats au besoin de la clientèle et proposer des ventes additionnelles.
- * Fidéliser et développer un portefeuille client.

janv. 2007 / janv. 2019

Commercial itinérant et Marchandiseur

DISTRIMAX Mayotte

janv. 2005 / janv. 2007

Responsable des ventes

RIZOMAY Mayotte

- * Déterminer des objectifs stratégiques de vente d'un produit et services associés prédéfinis.
- * Définir un plan d'action à court et à long terme afin d'en établir une technique de vente adaptée.
- * Superviser une équipe de vente en respectant la politique commerciale de l'entreprise.

janv. 2002 / janv. 2005

Formateur en Vente et Management

MEDIATIONS Mayotte

- * Préparer les outils pédagogiques au préalable et définir les méthodes à apporter.
- * Transmettre des nouveaux savoir et savoir-faire aux apprentis et évaluer leurs progressions.
- * Encadrer et épauler les apprentis pour les rendre autonomes et opérationnels, demain.

e, demain.

- * Élaborer une technique de mise en rayon des produits et d'animation sur le lieu de vente.
- * Accueillir et conseiller la clientèle en proposant un produit et un service adéquat à leurs besoins.

* Gérer une équipe de vente, et assurer les services après-vente et réclamations clientèle.

janv. 2001 / janv. 2002 Manager de Rayon Bazar avec Service
JUMBOSCORE Mayotte

DIPLOMES ET FORMATIONS

/	BTS Management Commercial Opérationnel - BAC+2
/	Certificat de Maîtrise de Techniques de Vente et Négociation Commerciale - BAC+4
/	Certificat de Capacité de Gestion des Petites et Moyennes Entreprises
/	Certificat de Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication
/	Certificat de Manager de Rayon Opérationnel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	