



***** **

17/08/1972 (51 ans)
Permis B

*** ** ** ** *

Orgeval (78630)

*****.***@*****.***

RESPONSABLE OFFRE TELECOM GROUPE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2020 /

RESPONSABLE OFFRE TELECOM GROUPE

CYLLENE

- * Préconiser l'orientation de l'offre en fonction de l'actualité réglementaire, de la stratégie de l'entreprise et des tendances du marché.
- * Développement de l'offre Entreprise (3cx, Microsoft Teams...)
- * Relation avec les clients, aide à la prise de décision et orientations techniques
- * Management d'une équipe d'ingénieurs pour la partie opérationnelle
- * Gestion de projet, traduction du cahier des charges en spécifications techniques
- * Gestion équipe support niveau 2-3

mai 2016 / mai 2020

DIRECTION INFORMATIQUE / IT MANAGER

GROUPE IDLP

Industrie automobile

Au sein de la DSI du groupe, en charge de 700 personnes et 22 sites

- * Gestion du service informatique et de l'équipe helpdesk
- * Sélection des priorités de développement du système d'information métier et définition des objectifs
- * Contribution à l'optimisation des services métiers, des données, des applications et des systèmes associés (détection d'opportunités), pilotage de la performance / Gestion de projet de grande envergure, migration AS400 groupe
- * Promotion de la cartographie du système d'information comme un outil d'aide à la décision et au pilotage de la performance
- * Conception et mise en œuvre des produits, des services et des prestations
- * Maintenance en condition opérationnelle des systèmes et réseaux d'information et de communication. Mise en conformité avec la RGPD
- * Application des changements et leurs impacts, concevoir, mettre en œuvre l'évolution de l'infrastructure Télécommunication fixe et mobile
- * Animation et encadrement des services relevant de la direction, en charge de la représentation interne et externe de la direction, CODIR, COPIL
- * Gestion de projet migrations Windows 10 et office 365, AS400 administrateur général de la solution.
- * Analyse des risques techniques et organisationnels et définition des solutions
- * Mise en œuvre du référentiel ITIL au sein du groupe

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Fondamentaux Microsoft Power BI

/

Fondamentaux Cloud AWS / Microsoft Azure

/

Fondamentaux UX Design / Design Thinking

COMPETENCES

3cx, Microsoft, AS400, Windows 10 et office 365, ITIL, VoIP / 3CX /Mitel, Fortinet NSE 1-3, DPO, RGPD, PECB, ITIL Foundation V3, Microsoft Power BI, Cisco, HP, ToIP & VoIP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Nouvelles technologies : robotique, IA, ..., Voyages, Arts martiaux