



Nationalité Française
Permis B

* ** * ** * ** *

Montreuil (93100)

*****@*****.***

Actuellement Ingénieur technico fonctionnel web, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 /

Actuellement Ingénieur technico fonctionnel web

OGF Paris, France

Support des applicatifs intranets.NET/SharePoint 2010/2015 et Online.

Garantir l'appropriation des applicatifs du domaine par les utilisateurs du Groupe, en leur apportant une assistance et du conseil

Améliorer l'autonomie des utilisateurs en faisant preuve de pédagogie et en mettant à leur disposition

toutes les informations (FAQ, didacticiels, ...) leur permettant de solutionner par eux-mêmes les problèmes les

plus récurrents

Diagnostiquer les éventuels problèmes en les analysant, déterminer des solutions et effectuer des

préconisations

Surveiller le bon déroulement des interfaces,

Maintenir le tableau de suivi des anomalies rencontrées et des corrections apportées

Aider à la définition des formations et participer à leur réalisation

Effectuer les évolutions de paramétrages technico-fonctionnels

Participer à la recette des correctifs et des évolutions livrées par l'équipe de développement.

Participer aux ateliers de définition de besoin/Réunion avec l'équipe Support

Enrichir une base de connaissance avec les motifs d'appels des utilisateurs en prenant soin de consigner

les causes de leur blocage et les actions à apporter pour résoudre le problème de l'utilisateur.

Assurer le fonctionnement au quotidien des applicatifs du domaine

Accompagner les utilisateurs : former, créer des modes opératoires et maintenir les supports de formation

Suivre les Bugs/demande d'amélioration avec les développeurs et le métier.

Recette sur le CMS Drupal8 et 9 :

La recette technique et fonctionnel des projets sur Drupal 8 et 9.

Développement et maintenance sites intranet sur le CMS SharePoint 2010/2016 et online:

Développement et maintenance des sites SharePoint 2010/2016 et online

Réalisation des formulaire sous SharePoint Designer

Environnement techniques : SQL Server, MCO Azure, CMC Drupal 8/9, CMC SharePoint 2010/2016/Online,

SharePoint Designer, Power Automate.

Environnement fonctionnel : Rédaction MODOP, FAQ... recueil des besoins, création et suivre des bugs ...

juin 2016 / août 2018

Analyste SharePoint

IGN Saint mandé, France

Saint mandé, France Assurer l'exploitation et la maintenance de l'ensemble de l'informatique de gestion de l'IGN

Administrer la plateforme SharePoint

Assister les utilisateurs et gérer les incidents de niveau 2

Concevoir les applications de SI Gestion (intranet, GED, outils collaboratifs)

Analyser et concevoir sous SharePoint 2016 les nouveaux outils intranet, portail collaboratifs, participer à

la migration de la plateforme SP 2010 vers SP 2016

Réaliser des études, concevoir les intranets et le portail

Participer aux ateliers de conception en collaboration avec la MOA, assister les

utilisateurs

Environnement techniques : SharePoint 2010 et 2016, GED, NINTEX, HTML, SQLSever
Environnement fonctionnel : Recueil du besoin, rédactions cahier des charges, les spécifications fonctionnelles.

avr. 2014 / mai 2016

Ingénieur MOA SharePoint

ERAMET Paris

Paris Assistance dans la gestion de plusieurs projets destinés à structurer le centre de service partagés SPRING

Maîtrise des assets hardware et software

Développement de l'infocentre SPRING

Mise en place de services complémentaires (Gestion des impressions, fourniture d'une application additionnelle)

Evolution des tableaux de bord client et pilotage

Développement des sites intranet destinés à la publication de documents

Participation aux projets d'évolution de la fonction programme office (ex portefeuille de projet) ainsi qu'a la

préparation de certaines rituels SPRING (PowerPoint)

Gestion des services informatique

Environnement techniques : SharePoint 2010, ITSM, BMC Remedy

avr. 2013 / sept. 2013

VULCANIC

Maintenance et développement d'ERP et d'une application métier (domaine d'in uence : France,

Allemagne, Espagne, Angleterre, Belgique)

Détection des différences entre les structures des données des 5 bases de données du groupe VULCANIC

Stockage de documents dans le ~chier client, commande..

Environnement technique : ERP, 4D

août 2012 / sept. 2012

Développeuse WEB

TECH SOLUTION Neuilly sur marne

France

Environnement technologique : HTML, AJAX, CSS, PHP

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2023

BAC S - BAC

Ouezzane, Maroc Ibn zohr

sept. 2011 / juin 2014

International Master Of Science Master2 - BAC+4

Paris, France SUPINFO

sept. 2008 / juin 2011

- BAC+2

CPGE Ibn Ghazi Rabat Rabat, Maroc IBN GHAZI

COMPETENCES

AJAX, bases de données, CSS, Drupal 8, Drupal, HTML, application métier, Azure, PowerPoint, SharePoint Designer, SQL Server, PHP, NINTEX, SharePoint, SharePoint 2016, SharePoint 2010, SPRING, GED

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

Courant

Arabe

Bilingue