



***** **

05/07/1986 (37 ans)

Célibataire

Permis NON

* ** ** ** **

Paris 14 Observatoire (75014)

*****@*****.***

Agent d'Accueil / Hôte de Caisse QUADRILINGUE- ANGLAIS- FRANÇAIS- RUSSE-HINDI, Reconnue RQTH, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2020 / févr. 2021** **COMMERCIALE-ACHETEUR NIVEAU A**
SN TELECOISE-Goussainville
ACHETER EN LIGNE LES PRODUITS / MATERIELS POUR L'ENTREPRISE (GENERALE D'ELECTRICITE) PREPARER,CHIFFRER, COMPARER , CALCULER ET CONSULTER.
- mai 2019 / juil. 2020** **COMMERCIALE-ACHETEUR ETAM**
ELEC SBE-Goussainville
ACHETER EN LIGNE LES PRODUITS / MATERIELS POUR L'ENTREPRISE (GENERALE D'ELECTRICITE) PREPARER,CHIFFRER, COMPARER , CALCULER ET CONSULTER.
- mars 2018 / juil. 2018** **Secrétaire Assistant & comptable**
Société PERS, Pantin
Tout travail de bureau et tache de secrétaire
- janv. 2018 /** **Hôte De Caisse**
Société Montparnasse 56, Paris
Accueillir, orienter, informer et guider. Encaisser des billets par réservation, vouchers, Paris pass et les différents modes de paiements
- janv. 2017 / déc. 2018** **Agent d'Accueil / Billettiste**
Batobus Paris
Accueil et prise en charge du client Assistance du client dans son choix de titre de transport et dans sa découverte dupatrimoine
- janv. 2017 /** **Agent d'Accueil Touristique stagiaire**
Musée de la Poupée, Paris
Accueillir, orienter, informer et guider.
- janv. 2016 /** **Agent d'Accueil Touristique stagiaire**
L'Open Tour Paris
*Accueillir, orienter, informer, guider et réservation.
Faciliter toute l'information touristique et sur les tarifs, plan des lignes.*
- janv. 2015 /** **ANIMATEUR DE TERRAIN stagiaire**
L'Open Tour Paris
*Accueillir, Orienter et informer,
Faciliter toute l'information touristique et sur les tarifs, plan des lignes.*
- janv. 2007 / déc. 2008** **Opérateur en centre d'appels**
RELIANCE (Inde)
Réceptionner et traiter les appels téléphoniques entrants Identifier les besoins des assurés et des partenaires Apporter desréponses.
- janv. 2006 / janv. 2007** **Réceptionniste**
PAGODA (Inde)
*Accueil des clients Planification des réservations Comptabilité journalière
Facturation des prestations Contrôle des paiements
différés*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018	Titulaire du Titre Professionnel Agent d'Accueil Touristique LADAPT Val d'Oise (95)
/ juin 2018	Titulaire du PSC1
sept. 2016 / juin 2017	Formation qualifiante au métier l'Agent d'Accueil Touristique LADAPT Val d'Oise (95)
/ juin 2015	Formation pré-qualifiante (6 mois) - renforcement des connaissances de bases et mise en œuvre du projet professionnel
sept. 2009 / juin 2012	diplôme en langue Française DELF NIVEAU - A1, A2 ET B1
/ juin 2008	langue Russe -BTE Ecole Gomel (Bélarusse)
/ juin 2007	diplôme en informatique Organisme Bharat Computer
/ juin 2006	Obtention d'un Bac + 2 - BAC+2 Khalsa Collage Inde

COMPETENCES

Computer, Word, Excel, Internet explorer, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Russe
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages culturels, échecs, relations humaines