****** ** ***
13/11/1996 (27 ans)
Permis B

** *** *******
13ème Arrondissement (75013)
****
*****.******@*****.***

Service Client / Enseignant d'Anglais, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / oct. 2023 — **Service Client / Enseignant d'Anglais**
Engoo, Singapour
Assistance des clients via le live chat et téléphone.
Un des enseignants les mieux évalués avec une note de 4,89/5 sur 70 évaluations (Profil ICI).

nov. 2022 / oct. 2023 — **Customer Support / English Tutor**
Engoo, Singapore
Assist clients through live chats or calls.
One of the top rated tutors with a rate of 4.89/5 from 70 students, check the profile here.

mai 2022 / sept. 2022 — **Assistant RH**
Wyndham Garden Kuta Beach Bali - Indonésie
employés, y compris la création de partenariats avec des écoles.

mars 2021 / mai 2022 — **Customer Service Representative**
Majorel - BackMarket, Bordeaux - France
Frequently recognized as a top-tier performer, consistently achieving a productivity rate above the team's average, and consistently earning high client ratings for service quality, meeting or surpassing our goals.

mars 2021 / mai 2022 — **Agent Service Clientèle**
Majorel - BackMarket, Bordeaux - France
Taux de productivité supérieur à la moyenne de l'équipe.
Recevant régulièrement des évaluations clients exceptionnelles qui dépassent les objectifs fixés.

mars 2019 / août 2020 — **Front-office & Marketing Manager**
British Horizons LC, Tangier - Morocco
A remarkable growth of approximately 280.65% in the number of students in just 7 months. Implementation of effective marketing strategies, and the enhancement of front-office etiquettes.

mars 2019 / — **Manager de Réception et Marketing**
British Horizons LC, Tanger - Maroc
Une augmentation de 280,65 % du nombre d'étudiants en 7 mois.
La mise en place de stratégies marketing et de partenariats. Les bonnes pratiques du front-office pour améliorer l'expérience client.

sept. 2017 / juin 2018 — **Teacher Assistant**
American Language Centers, Tangier - Morocco
Creating activities and executing alongside with a team. Occasionally substituting for teachers and taking part of events organisation.

sept. 2017 / juin 2018 — **Assistant enseignant**
American Language Centers, Tanger - Maroc
Assuré le remplacement des enseignants d'anglais
Participer à l'organisation des événements.

juin 2017 / sept. 2017
NM Suites, Platja D'aro - Espagne
Expérience enrichissante qui m'a permis de comprendre le fonctionnement opérationnel de l'hôtel. Gestion de plus de 200 invités lors d'événements.

janv. 2017 / mai 2017
Coach de débat
American Language Centers, Tanger - Maroc
Enseignement des techniques de débat. Des séances hebdomadaires et participation à des tournois. L'équipe gagnante du grand prix national.

juin 2016 / sept. 2016
Stagiaire Réceptionniste
Hilton Garden Inn, Tanger - Maroc
Gestion de grands groupes de clients en période de haute saison tout en assurant une expérience optimale et des interactions de qualité avec les clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022
Master en Stratégie et Management des Organisations Touristiques - BAC+4
Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger. Tanger , Maroc

sept. 2018 / juin 2020
Licence en Management Opérationnel de l'Hôtellerie - BAC+3
Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger. Tanger, Maroc

/
Master Anglophone : International Hospitality Ma nagement - BAC+4
ESTHUA Université d'Angers. Angers, France

COMPETENCES

Adobe Premiere Pro, office, ZenDesk

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Espagnol	Courant
Français	Courant
Arabe	Bilingue