



***** ** *****

20/11/1994 (29 ans)

** ** ***** **

Lyon 06 (69006)

*****@*****.***

HÔTE D'ACCUEIL ferroviaire, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2020 / juil. 2023** **HÔTE D'ACCUEIL ferroviaire**
Trenitalia Gare de Lyon
orienter les passagers de la gare.assurer la sécurité des voyageurs pendant l'embarquement, information, gestion des flux.
- août 2020 / mai 2021** **Agent d'assistance SNCF-Axxis**
Gare SNCF LYON PART -DIEU
et orienter les voyageurs, gestion des flux .
- sept. 2019 / mars 2020** **AGENT D'ACCUEIL**
Groupe Onet-Aéroport Saint-Exupery
passagers VIP au départ comme à l'arrivée, informer et orienter des voyageurs. Actualisation de l'affichage et toutes informations à disposition du public, aide à l'embarquement des passagers .
- janv. 2018 / sept. 2019** **ASSISTANT FORMATION PERSONNEL NAVIGANT**
Aigle Azur Airlines
Sous la responsabilité de l'Adjointe du Responsable Désigné à la Formation des équipages, Préparer les feuilles de présence, réserver les salles de formation,Coordonner la planification des ressources en relation avec le service programmation.
- sept. 2017 / janv. 2018** **HÔTE D'ACCUEIL AÉROPORTUAIRE**
Aigle Azur Airlines
VIP, Assurer la vérification des passeports et des cartes d'embarquement, L'accueil des passagers sur les différents terminaux.
- déc. 2016 / mars 2017** **RÉCEPTIONNISTE**
HÔTELLERIE-Hôtel K2 Palace Courchevel(France)
check-in ,check-out et encaissements,Former et accompagner les collaborateurs etc..
- sept. 2015 / mai 2016** **PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL**
OceanAir Linhas Aéreas S.A
Dirige les passagers vers leurs sièges, aide à la disposition des bagages à l'intérieur de l'avion, sert la nourriture et les boissons, transmet les informations de sécurité, répond aux demandes de l'équipage et vérifie les conditions de sécurité.
- déc. 2014 / mai 2015** **AGENT DE SOL**
Aéroport de Sao Paulo /Compagnie aérienne ALITALIA
Service aux passagers, émission des billets d'avion.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **CCA Europa Cabin crew attestation, Omni aviation training center Portugal**
- / **STCW CBSN**
Seaman Náutica Portugal
- / **Enseignement supérieur en développement touristique Uninter Centre universitaire international**
- / **CCA Cabin crew**
Ecole d'aviation civile acedemia das aguias Brésil
- / **Enseignement secondaire, Baccaauréat - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Italien	Courant
Français	Courant
Portugais	Bilingue