



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Mallemort (13370)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*@\*\*\*\*\*.\*

## Conseillère Voyages, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022**    **Hôtesse de caisse**  
Intermarché, Pélissanne  
\* Accueil et service à la clientèle  
\* Gestion d'un fonds de caisse
- déc. 2015 / juin 2016**    **Animatrice-Technicienne**  
École de Musique de Mallemort  
\* Animation de l'atelier « Artistic English Class » (Cours de dessin en anglais à des enfants de primaire)
- janv. 2015 / déc. 2020**    **Animatrice d'ateliers de conversation anglaise et de**  
FLE - FDFR 13, Charleval  
\* Préparation et Animation de cours et de jeux adaptés à la conversation en anglais  
\* Préparation et Animation de cours de français pour des personnes issues de l'immigration
- janv. 2011 / déc. 2014**    **Congé Parental**
- janv. 2008 /**    **Hôtesse de caisse**  
Intermarché, Salon-de-Provence
- janv. 2005 / déc. 2007**    **Hôtesse de train**  
l'Eurostar - Momentum Services Ltd, Paris  
\* Accueil physique de clientèle internationale  
\* Service à bord du train  
\* Gestion d'un fonds de caisse
- janv. 2004 / janv. 2005**    **Assistante de Direction-Maître d'hôtel**  
Courtepaille, Gennevilliers  
\* Accueil et service à table de clientèle  
\* Gestion du personnel  
\* Gestion de la satisfaction des clients
- janv. 2003 / janv. 2004**    **Représentante Service Clients**  
Regus, World Courier, Paris  
\* Accueil physique et téléphonique de clientèle internationale  
\* Élaboration de devis  
\* Préparation des salles de réunions
- janv. 1998 / déc. 2002**    **Serveuse, Chef de Rang, Formatrice, Superviseur**  
Restaurants à Londres (Café Rouge, Fish!)  
\* Accueil physique et téléphonique de clientèle internationale  
\* Prise de réservations  
\* Gestion d'éventuelles plaintes de clients
- janv. 1998 /**    **Employée Administrative**  
Michael Page International à Londres  
\* Rédaction, Mise sous pli et Envoi de courriers en français et en anglais  
\* Accueil physique et téléphonique de clientèle internationale

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2018                    **Licence Sciences Humaines et Sociales** - BAC+3  
Université d'Aix-Marseille, Lambesc
- / juin 1998                    **Health & Safety Food Hygiene Certificate (équivalent au HACCP français)**  
Londres
- / juin 1995                    **Baccalauréat STT ACA** - BAC

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**