



***** *****

Permis B

*** ***** ***** ***** ***** ***** *****

Mallemort (13370)

*****.*@*****.*

Conseillère Voyages, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** **Hôtesse de caisse**
Intermarché, Pélissanne
* Accueil et service à la clientèle
* Gestion d'un fonds de caisse
- déc. 2015 / juin 2016** **Animatrice-Technicienne**
École de Musique de Mallemort
* Animation de l'atelier « Artistic English Class » (Cours de dessin en anglais à des enfants de primaire)
- janv. 2015 / déc. 2020** **Animatrice d'ateliers de conversation anglaise et de**
FLE - FDFR 13, Charleval
* Préparation et Animation de cours et de jeux adaptés à la conversation en anglais
* Préparation et Animation de cours de français pour des personnes issues de l'immigration
- janv. 2011 / déc. 2014** **Congé Parental**
- janv. 2008 /** **Hôtesse de caisse**
Intermarché, Salon-de-Provence
- janv. 2005 / déc. 2007** **Hôtesse de train**
l'Eurostar - Momentum Services Ltd, Paris
* Accueil physique de clientèle internationale
* Service à bord du train
* Gestion d'un fonds de caisse
- janv. 2004 / janv. 2005** **Assistante de Direction-Maître d'hôtel**
Courtepaille, Gennevilliers
* Accueil et service à table de clientèle
* Gestion du personnel
* Gestion de la satisfaction des clients
- janv. 2003 / janv. 2004** **Représentante Service Clients**
Regus, World Courier, Paris
* Accueil physique et téléphonique de clientèle internationale
* Élaboration de devis
* Préparation des salles de réunions
- janv. 1998 / déc. 2002** **Serveuse, Chef de Rang, Formatrice, Superviseur**
Restaurants à Londres (Café Rouge, Fish!)
* Accueil physique et téléphonique de clientèle internationale
* Prise de réservations
* Gestion d'éventuelles plaintes de clients
- janv. 1998 /** **Employée Administrative**
Michael Page International à Londres
* Rédaction, Mise sous pli et Envoi de courriers en français et en anglais
* Accueil physique et téléphonique de clientèle internationale

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018 **Licence Sciences Humaines et Sociales** - BAC+3
Université d'Aix-Marseille, Lambesc
- / juin 1998 **Health & Safety Food Hygiene Certificate (équivalent au HACCP français)**
Londres
- / juin 1995 **Baccalauréat STT ACA** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français