



\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\* \* \* \* \*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## AGENT COMMERCIAL, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- nov. 2019 / juil. 2022**      **AGENT COMMERCIAL**  
SNCF- ADEQUAT PARIS  
*du calme et méthodique des pannes ou des accidents mettant en jeu la sécurité collective des passagers.*
- mars 2017 / sept. 2019**    **RÉCEPTIONNISTE POLYVALENTE**  
ACCOR HOTEL  
*réceptionniste à l'hôtel Formule 1 de moret sur loing et sens. ?PlaniÖcation des séjours et des factures accueil client. ?Tenir l'établissement en toute autonomie, conÖit, hygiène, demande des clients.*
- oct. 2014 / oct. 2016**      **SERVEUSE**  
BAR TABAC BRASSERIE / JOMITEAM, HIPPOPATAMUS DE BONNEUIL SUR MARNE, COURTEPAILLE CRÉTEIL SOLEIL  
*service en salle, prise de commande , encaissement , entretien des locaux, gestion et organisation du bar , tabac , FDJ ...*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2015                      **CAP, BEP OU ÉQUIVALENTS / BAFA - CAP**
- / juin 2012                      **animatrice en centre de loisirs CAP, BEP OU ÉQUIVALENTS / CAP AGENT DE PRÉVENTION ET DE MÉDIATION; sécurité, prévention et médiation - CAP**
- /                                      **Social,accueil et animation**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**