



** **

Nice (06000)

*****@*****.***

Superviseur des Opérations Aériennes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2019 /

Superviseur des Opérations Aériennes

Menzies Aviation - Nice

**Atteinte des objectifs fixés en mobilisant les moyens nécessaires et en s'adaptant aux circonstances.*

**Hiérarchisation des tâches afin de gérer les priorités et respecter les objectifs de délais.*

**Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.*

**Fournir de manière constante le plus haut niveau de service client aux compagnies clientes.*

**Faire preuve de leadership et superviser l'ensemble du personnel dans l'exécution de leurs fonctions de coordination.*

**Décider conjointement avec le CCO des solutions à mettre en place pour assurer les correspondances des passagers.*

**Recevoir et transmettre les informations de vols par VHF (Very High Frequency) aux équipages .*

** Assurer la bonne coordination des services de l'escale.*

**Remplir les rapports journaliers en détails et donner des explications claires au sujet des retards notamment.*

janv. 2016 / sept. 2018

Duty Officer Passage et OPS

Royal Air Maroc - Casablanca

**Coordonner l'activité des opérations et du passage en animation/encadrent une équipe d'Agents dans le cadre de leur travail en vue d'assurer la ponctualité et la qualité de service tout en veillant à l'application des normes de sûreté et sécurité.*

**Prendre en charge et résoudre les litiges complexes pouvant survenir avec les passagers et les compagnies clientes.*

** Prendre en charge les irrégularités complexes.*

**Informer et assister le chef d'escale de permanence (CEP) en cas d'irrégularités .*

** Superviser les activités du personnel de tous les services.*

**Diffuser les informations nécessaires aux Leaders et gérer l'interface avec les autres services.*

**Réceptionner et gérer les instructions spécifiques aux compagnies assistées (SLA).*

** Veiller au strict respect des paramètres coût, qualité et délai, tout en s'assurant de l'application rigoureuse des vecteurs impératifs de la sûreté,*

mai 2008 / déc. 2015

Agent de trafic aérien

Royal Air Maroc - Casablanca

**Assurer lors d'une touchée les opérations de marshalling au départ et à l'arrivée de l'avion.*

** Coordonner les opérations relatives au traitement de la touchée.*

**Assurer l'élaboration et la production des documents relatifs à la charge, au chargement et au centrage conformément à la procédure en vigueur.*

**Optimiser le chargement et garantir la ponctualité, la sûreté, et la sécurité des vols.*

** Suivre les SLOT.*

**Coordonner en collaboration avec le CEP et le PCE les parkings et les salles d'embarquements.*

** Assurer le marshalling et le dialogue avec les PNT en anglais et en français. Transmettre tous les messages après le départ de l'avion (LDM*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / avr. 2018 Université d'ANGERS - Angers

COMPETENCES

marshalling

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

cuisine marocaine, sport en groupe, Activités associatives