



**** *

** ** *

Avranches (50300)

*****.*****@*****.***

Adjoint de direction, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / déc. 2022

Adjoint de direction

HÔTEL PARIS SAINT-OUEN

des process opérationnels

* *Yield management quotidien, veille concurrentielle et*

gestion des ventes via Channel Manager

* *Recrutement et animation des équipes*

* *Elaboration des plannings, contrôle des émargements et*

préparation des éléments de salaire

* *Suivi de la partie technique et des commissions de*
sécurité

* *Gestion des stocks, calcul des coûts (F&B) et traitement*
des factures fournisseurs

* *Gestion des débiteurs clients*

janv. 2015 / janv. 2016

Chef de réception

HÔTEL PARIS SAINT-OUEN

procédures et formation de l'équipe réception.

* *Animation de l'équipe réception et gestion du front desk.*

* *Gestion des réservations groupe, séminaire et*

individuelles

* *Gestion de la communication avec les différents services*
de l'hôtel (PDJ, étages, technique,...)

* *Veille qualitative et traitement des réclamations clients*

avr. 2014 / sept. 2014

STAGE

HÔTEL HELIOPIC, CHAMONIX

À * *Mise en place de nouveaux services post-ouverture*

09/2014 (Animations, club enfants, décoration,...)

* *Amélioration de la carte du restaurant et élaboration des*
fiches techniques de fabrication.

juin 2012 / sept. 2012

STAGE

CLUB-M ED DJERBA LA DOUCE, TUNISIE

À * *Supervision du service restauration en collaboration avec*

09/2012 le directeur de salle (1300 pax)

* *Mise en application des normes et standards de qualité*

Club-Med dans l'ensemble des services

* *Suivi et gestion des réclamations techniques.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2015

Master management et marketing de CHAMBERY-FRANCE l'hôtellerie -
BAC+4

IAE Savoie Mont-Blanc

sept. 2011 / juin 2013

Master gestion hôtelière et touristique - BAC+4

CARTHAGE-TUNISIE Institut des Hautes Etudes Commerciales (IHEC)

sept. 2009 / juin 2011

Licence appliquée en gestion hôtelière - BAC+3

TUNIS - TUNISIE; Institut des Hautes Etudes Touristiques (IHET)

COMPETENCES

fiches techniques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Vélo, Jardinage, Ecologie, agriculture