



\*\*\*\*\*

Nationalité Français  
Permis B

\* \* \* \* \*

Agde (34300)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Réceptionniste en hôtellerie

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 / déc. 2021**     **Réceptionniste en hôtellerie de plein air**  
Camping La Tamarissière  
*Réservation, accueil téléphonique et clôture journalière de la caisse*
- avr. 2022 / sept. 2022**     **Réceptionniste en hôtellerie**  
Odalys Saint Loup au Cap d'Agde  
*Accueil des clients pour l'arrivée et le départ, gestion des réservations, gestion de la caisse, interface avec le gouvernantes pour les départs et les arrivées les jours de grande affluence.*
- févr. 2022 / mars 2022**     **Réceptionniste en résidence hôtelière**  
Odalys Saint Loup  
*Accueil, arrivées et départs des clients, validation des départs auprès des gouvernantes, gestion commerciale*
- mai 2021 / août 2021**     **Réceptionniste de camping**  
La Carabasse  
*Accueil des clients pour les arrivées, le déroulement de leur séjour et les conditions de leur départ.  
Suivi des réclamations et des demandes d'intervention  
Vente additionnelle et promotion touristique*
- févr. 2011 / oct. 2020**     **Technicien contrôle et maintenance en assurance de personnes**  
La France mutualiste Paris  
*Gestion, contrôle permanent, maintenance et tests*  
  
*Formation : prise de parole en public*
- sept. 2008 / déc. 2010**     **Adjoint au Responsable cotisations**  
Sygeprev Saint Denis (93)  
*Rapports d'activités dans le cadre de la gestion déléguée  
Suivi des encaissements et des primes*
- janv. 2001 / juil. 2008**     **Gestionnaire Adhésions Cotisations**  
Mobility Saint Honore Paris  
*Paramétrage et émission de contrats collectifs santé et prévoyance pour les expatriés  
Appels et affectation de primes, suivi des comptes de reversement aux compagnies*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2021 / avr. 2022**     **Titre professionnel de réceptionniste en hôtellerie - BAC**  
Greta Beziers
- janv. 2021 / avr. 2021**     **Formation d'agent polyvalent en Hôtellerie de Plein Air; Présentation des métiers de l'hôtellerie de plein air Promouvoir, conseiller et vendre Usage**  
OptimaliSE Formation Vias

|                               |                                                                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>mars 2007 / nov. 2007</b>  | <b>Master I en Ressources Humaines</b> - BAC+4<br>Institut de Gestion Sociale Paris |
| <b>sept. 1994 / juin 1996</b> | <b>BTS Assurance option Anglais</b> - BAC+2<br>École supérieure d'assurances        |

## COMPETENCES

---

CRM, Oceanic, Outlook, Sicare, Pack office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |         |
|-----------------|---------|
| <b>Anglais</b>  | Courant |
| <b>Français</b> | Courant |