



***** ** *

Permis B

*** ** ** * ***** *

Garges-lès-Gonesse (95140)

*****.*****@*****.***

Agent d'Escale Commercial, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /

Agent d'Escale Commercial

CDG Fist class

Réglementation aérienne

Enregistrement des passagers et leurs bagages jusqu'à destination finale

Gestion des embarquements et des arrivées

Accueillir, informer et assister les passagers

Anglais (perfectionnement et terminologie aéroportuaire)

DSC ALTEA (CM)

Modules de sûreté : 11.2.6.2 - 11.2.3.8

DGR Cat 09 IATA

juil. 2022 / août 2022

Agent APMR

GIMAP 3S

Prise en charge et accompagner les passagers

Rassurer le passager

S'adapter à l'handicap du passager

S'assurer du confort et du bien-être du passager

déc. 2019 / juil. 2022

Employé

Carrefour

Contact avec la clientèle

Gestion de caisse

Prise en compte des insatisfactions clientèle

Vérification de prix

juin 2019 / août 2019

Stagiaire puis Assistant commercial et achats

SOFABEX

Gestion de stock

Bureautique

Vérification des factures

Suivis des commandes

Utilisation du logiciel Excel, GPMI

mai 2019 / juin 2019

Employé de restaurant

Flunch

Maintenir l'établissement propre et accueillant

Débarrasser les clients

Subvenir aux besoins des clients

Travailler en équipe

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Licence Professionnelle Robotique - BAC+3

CNAM - CFAI Mécavenir 92800 PUTEAUX

sept. 2018 / juin 2020

BTS Assistance Technique d'Ingénieur - BAC+2

Lycée Jacquard 75019 Paris

sept. 2016 / juin 2018

Baccalauréat sciences et technologies de l'industrie et du développement durable - BAC

Lycée Simone de Beauvoir 95140 Garges-lès-Gonesse

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Français	Bilingue
Turc	Bilingue