



Permis B

* ***

Eyguières (13430)

*****@*****.***

Accueillir une clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / avr. 2023** **Gestionnaire en courtage d'assurances**
Cabinet Adrot & LS
- Devis et contractualisation de contrats - Ligne téléphonique sans démarchage - Archivage
- janv. 2022 / mai 2022** **Assistante Commerciale Réseau Professionnel**
La Société Marseillaise
Soutien aux chargés de clientèle professionnel (ouverture et fermeture de comptes pro, mise à jour dossiers clients conformité). Envoi et réception des fonds, DAB.
- avr. 2021 / oct. 2021** **Gestionnaire de Clientèle**
La Caisse d'Épargne
Prise de Rendez-vous clients. Actions commerciales (Montée en gamme des clients). Vente de produits bancaires (Formule de compte, Livrets)
- sept. 2020 / févr. 2021** **Conseillère Commerciale**
La Société Générale
Opérations courantes (Versements, retraits et virements). Conformité dossiers clients
- janv. 2017 / mars 2017** **Conseillère Commerciale**
Le Crédit Agricole
Relation client/Accueil. Traitement de la réception Chéquier/Cartes. Prise de RDV/ Traitement des insatisfactions
- oct. 2015 / janv. 2016** **Collaboratrice AXA**
AXA Banque
- Souscription d'Assurances (Auto, habitation, santé). Création d'un plan de Communication (Page Facebook)
- janv. 2015 / nov. 2017** **Chargé de Clientèle**
La Banque Postale
Envoi d'argent à l'étranger (SEPA, Western Union). Aide espace téléphonique (La Poste Mobile)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **Licence Conseiller Financier BAC+3 - BAC+3**
- /** **BTS Négociation Relation - BAC+2**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
- Espagnol** Elémentaire

