



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*\* \*\*

Eyguières (13430)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Accueillir une clientèle, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / avr. 2023**      **Gestionnaire en courtage d'assurances**  
Cabinet Adrot & LS  
*- Devis et contractualisation de contrats - Ligne téléphonique sans démarchage - Archivage*
- janv. 2022 / mai 2022**      **Assistante Commerciale Réseau Professionnel**  
La Société Marseillaise  
*Soutien aux chargés de clientèle professionnel (ouverture et fermeture de comptes pro, mise à jour dossiers clients conformité). Envoi et réception des fonds, DAB.*
- avr. 2021 / oct. 2021**      **Gestionnaire de Clientèle**  
La Caisse d'Épargne  
*Prise de Rendez-vous clients. Actions commerciales ( Montée en gamme des clients). Vente de produits bancaires (Formule de compte, Livrets)*
- sept. 2020 / févr. 2021**      **Conseillère Commerciale**  
La Société Générale  
*Opérations courantes ( Versements, retraits et virements). Conformité dossiers clients*
- janv. 2017 / mars 2017**      **Conseillère Commerciale**  
Le Crédit Agricole  
*Relation client/Accueil. Traitement de la réception Chéquier/Cartes. Prise de RDV/ Traitement des insatisfactions*
- oct. 2015 / janv. 2016**      **Collaboratrice AXA**  
AXA Banque  
*- Souscription d'Assurances (Auto, habitation, santé). Création d'un plan de Communication ( Page Facebook)*
- janv. 2015 / nov. 2017**      **Chargé de Clientèle**  
La Banque Postale  
*Envoi d'argent à l'étranger (SEPA, Western Union). Aide espace téléphonique (La Poste Mobile)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016**      **Licence Conseiller Financier BAC+3 - BAC+3**
- /**      **BTS Négociation Relation - BAC+2**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais**      Elémentaire
- Espagnol**      Elémentaire

