***** **********
Permis B

* *** *** *******
Bourg-lès-Valence (26500)
****
**********@*****.***

Ecoute et empathie Persévérance, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 / sept. 2021 **BENEVOLE**
L'Institut des Vocations pour l'Emploi (LIVE) - Valence
Septembre 2021 Accompagnement à la reconversion professionnelle et remise à niveau (numérique, mathématiques,
- Mars 2021 culture générale...) - L'Institut des Vocations pour l'Emploi (LIVE) - Valence

janv. 2018 / déc. 2021 **BENEVOLE**
LA CROIX ROUGE (Valence) et PARENT AIDANT (personnel)
** Bonne écoute, aisance relationnelle, mise en place des produits*
** Tenue de la bonne marche du foyer, préparer les médicaments, toilettage et habiller les vêtements*
** S'adapter à toutes personnes*

janv. 2017 / déc. 2021 **HOTESSE DE**
CAISSSE LEADER PRICE à ST MARCEL - LES - VALENCE
** Accueillir les clients, s'adapter aux différents profils, donner des explications claires et précises*
** Connaitre les procédures de remboursements et de retours de marchandises*

janv. 2012 / déc. 2015 **Responsable de boutique**
MOD SAC à VALENCE
** Accueillir physiquement et par téléphone*
** Mettre en rayon, gérer des commandes, faire les inventaires et mettre en place les vitrines*
** Déposer à la banque et tenir la caisse*

janv. 2008 / déc. 2016 **Démonstratrice et Animatrice commerciale**
DARTY
** Présenter les avantages techniques de chaque produit propose*
** Faire découvrir une marque à des clients fidèles ou de passage*
** Mettre en scène l'utilisation du produit afin d'attirer le plus de monde*

janv. 2000 / janv. 2012 **Responsable de boutique**
VALENCE PAS CHER à VALENCE
** Accueillir et encaisser les clients*
** Mettre en rayon et réaliser les vitrines*
** Déposer à la banque les recettes et gérer des stocks*

janv. 1998 / janv. 2000 **Hôtesse d'accueil standardiste**
L'UDAF à VALENCE
** Gérer les appels, accueillir les personnes, mettre en relation les interlocuteurs sur plusieurs lignes,*
identifier les problèmes

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1997 **Formation en Informatique**
GRETA - VALENCE

sept. 1989 / juin 1990	**CAP ET BEP Vente Techniques Modernes de la Grande Distribution** - CAP CHAMBRE DE COMMERCE à VALENCE

COMPETENCES

Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français	Courant
Alsacien	Bilingue