



Permis B

* **

Bourg-lès-Valence (26500)

*****@*****.***

Ecoute et empathie Persévérance, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 / sept. 2021 BENEVOLE

L'Institut des Vocations pour l'Emploi (LIVE) - Valence

*Septembre 2021 Accompagnement à la reconversion professionnelle et remise à niveau (numérique, mathématiques,
- Mars 2021 culture générale...) - L'Institut des Vocations pour l'Emploi (LIVE) - Valence*

janv. 2018 / déc. 2021 BENEVOLE

LA CROIX ROUGE (Valence) et PARENT AIDANT (personnel)

** Bonne écoute, aisance relationnelle, mise en place des produits*

** Tenue de la bonne marche du foyer, préparer les médicaments, toilettage et habiller les vêtements*

** S'adapter à toutes personnes*

janv. 2017 / déc. 2021 HOTESSE DE

CAISSE LEADER PRICE à ST MARCEL - LES - VALENCE

** Accueillir les clients, s'adapter aux différents profils, donner des explications claires et précises*

** Connaître les procédures de remboursements et de retours de marchandises*

janv. 2012 / déc. 2015 Responsable de boutique

MOD SAC à VALENCE

** Accueillir physiquement et par téléphone*

** Mettre en rayon, gérer des commandes, faire les inventaires et mettre en place les vitrines*

** Déposer à la banque et tenir la caisse*

janv. 2008 / déc. 2016 Démonstratrice et Animatrice commerciale

DARTY

** Présenter les avantages techniques de chaque produit propose*

** Faire découvrir une marque à des clients fidèles ou de passage*

** Mettre en scène l'utilisation du produit afin d'attirer le plus de monde*

janv. 2000 / janv. 2012 Responsable de boutique

VALENCE PAS CHER à VALENCE

** Accueillir et encaisser les clients*

** Mettre en rayon et réaliser les vitrines*

** Déposer à la banque les recettes et gérer des stocks*

janv. 1998 / janv. 2000 Hôtesse d'accueil standardiste

L'UDAF à VALENCE

** Gérer les appels, accueillir les personnes, mettre en relation les interlocuteurs sur plusieurs lignes,
identifier les problèmes*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1997

Formation en Informatique

GRETA - VALENCE

sept. 1989 / juin 1990

CAP ET BEP Vente Techniques Modernes de la Grande Distribution - CAP
CHAMBRE DE COMMERCE à VALENCE

COMPETENCES

Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Courant

Alsacien

Bilingue