



***** *****

En couple, 2 enfants

** ***** ** ** ** **

Vincennes (94300)

*****@**.*

Directrice de deux hôtels, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2020 / aujourd'hui

RESPONSABLE DE SITE

ESTUDINES ET SEJOURS ET AFFAIRES

Responsable de Résidence Groupe Réside Etudes au sein de la résidence de Vincennes Mixtes et Etudiantes , 177 lots en gérance.

févr. 2014 /

Directrice de deux hôtels

Groupe Park And Suites

- - *Gestion de 223 lots appartements et villas.*

* *Management de la réception, du service technique, de la société de nettoyage.*

* *Tâches au quotidien : contrôle des caisses, débiteurs, gestion des contrats de location,*

gestion des loyers impayés, gestion des locaux et de la sécurité.

* *Préparation et Présentation du Budget 2015.*

févr. 2013 / févr. 2014

Directrice Adjointe

Park and suites Elégance de Rosny sous-bois 3

* *Gestion d'une résidence hôtelière de 118 lots (clientèle mixte : longue durée, hôtelière,*

résidentielle). En collaboration avec le directeur.

* *En charge du bon déroulement, de la sécurité et du chiffre d'affaire de l'hôtel.*

* *Management d'une équipe de 20 personnes (hébergement, réception, restauration, technicien)*

* *Tâches administratives (social, gestion des extranets, yield)*

* *Comptabilité, relance facture débiteurs, relance fournisseurs*

* *Participation à la justification du compte d'exploitation et du budget de l'hôtel*

* *Préparation et Présentation du Budget 2014*

sept. 2010 / sept. 2012

Directrice

Park and suites Village de Montévrain 3

* *Gestion de 127 lots appartements et villas.*

* *Management de la réception, du service technique, de la société de nettoyage.*

* *Tâches au quotidien : contrôle des caisses, débiteurs, gestion des contrats de location,*

gestion des loyers impayés, gestion des locaux et de la sécurité.

* *Préparation et Présentation du Budget 2011.*

août 2009 / août 2010

Responsable Hébergement

Park and Suites de Lognes 3

* *Management une équipe de 20 personnes (hébergement et étages).*

* *Contrôle caisse, débiteurs, site internet, réservation.*

* *Diverses tâches en collaboration avec le directeur d'exploitation.*

juil. 2009 / août 2010

Responsable Commerciale Interne

Ibis Hôtel

* *Responsable d'une équipe de deux personnes, gestion des demandes, établissement des propositions commerciales et des devis.*

* *Gardes du soir et du week end*

déc. 2008 / juil. 2009

Chef de Réception / Responsable Séminaire et Mariage

Saphir Hôtel

oct. 2003 / juin 2005 **Attachée commerciale**
Mercure Orly Rungis

déc. 1999 / janv. 2001 **Chef de Rang**
Coralia Chamonix

juin 1996 / déc. 1999 **Serveuse**
gold du Coudray Monceaux

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1996 / juin 1998 **Baccalauréat Professionnel - Hôtellerie Restauration (option service et commercialisation) - BAC**
lycée hôtelier Saint Pierre à Brunoy (91)

sept. 1994 / juin 1996 **Brevet d'études Professionnelle de restauration (option service et commercialisation)**
lycée hôtelier d'Etiolles (91)

COMPETENCES

Pack office, Extranet hôteliers, GDS, Amadeus, hôteliers, Hotix, Tars, Protel, Coclico, Visual front office, back office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Français	
Portugais	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Piscine, Fitness, Voyages