



* ***** ** *****

Nanteuil-lès-Meaux (77100)

*****@*****. **

Directeur d'agence, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 /** **Directeur d'agence**
Idésia - Torcy
Acquisition client
Création de partenariats
Étude des dossiers
Animation et développement d'un réseau de prescripteurs
- janv. 2012 / janv. 2021** **Chef Concierge**
Marriott- Champs- Elysées
bagagistes
Accueil et conseil aux clients
Organisation de leur séjour
Création de guides touristiques et newsletter
- janv. 2004 / déc. 2011** **Concierge - Chef de brigade**
1^{er}
un shift
Attribution des chambres
Facturation
Clôture et contrôle des caisses
Gestion des plaintes et demandes clients
- janv. 2000 / déc. 2002** **Facturation**
Night-audit Marriott- Champs- Elysées
Check-in /Check-out
Clôture journalière des caisses
- janv. 1998 / janv. 2000** **Assistant Concierge**
Marriott- Champs- Elysées
Attribution des chambres
Facturation
Gestion des demandes clients
- janv. 1997 / janv. 1998** **Employé du hall**
Marriott- Champs- Elysées
Ancien membre « Les clefs d'or »

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017 MARRIOTT ESG PARIS GRETA Paris

COMPETENCES

FIDELIO, EXCEL, POWERPOINT, WORD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Elémentaire
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Basket Art Marche