



Permis B

*** ** *

Tonneins (47400)

*****.*****@*****.***

Agent de développement touristique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / mai 2023

Responsable d'Office de Tourisme

CdC Confluent et coteaux de Prayssas

Gestion du budget, de projets, élaboration de plans d'actions, régisseur de la taxe de séjour, mise en place de la stratégie touristique du territoire, mise en réseau des professionnels du tourisme, accompagnement des porteurs de projets... Elaboration de la charte graphique du territoire, gestion et élaboration des supports de communication (site internet, réseaux sociaux, brochures, dépliants...), suivi des statistiques de fréquentations, référent SIRTACUI, référent Elloha. Relations partenariales avec les autres institutions OT, ADRT, CRT, labels GDF, Accueil Vélo...

mai 2018 / avr. 2019

Responsable du service commercialisation

OT Cœur de Bastides

Mise en place et gestion du service, demande d'immatriculation pour assurer la commercialisation avec ACTOUR, création de package touristique et d'un portefeuille client, suivi des réservations et des ventes.

nov. 2011 / sept. 2017

Guide touristique

Guide touristique indépendant - Salta (Argentine)

Réceptions et accompagnements de groupes, tours privés, travail en équipe avec les différentes agences réceptives de la région, réalisations de devis, connexions avec différents prestataires de services, contrôle qualité... (Références : Jet Tours, TUI, Club Med, KUONI...) - Travail avec l'UNESCO concernant le plan d'actions et protection du site de la « Quebrada de Humahuaca » (Argentine)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Management des situations difficiles

CNFPT Agen

/ juin 2022

Gestes de 1er secours CdC Confluent

/ juin 2021

Mise en place d'un SADI

MONA

/ juin 2018

Conseiller en vente de voyage

AFPA Bayonne

sept. 2011 / juin 2014

Licence en tourisme - BAC+3

UNSA - Salta Argentine

sept. 2003 / juin 2007

Licence en Géographie - BAC+3

Univ. Mirail - Toulouse

COMPETENCES

Windows, Pack office, PAO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

musiques, danses, folklore..., sport (sports nature, foot, judo...)