



***** *****

** ***** ** *****

Paris (75000)

*****@*****.***

Maître d'hôtel, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2018 / avr. 2019** **Responsable caisse, responsable office**
Yellow beach restaurant, Pinel island, Saint-Martin, Caraïbes
- nov. 2017 /** **Maître d'hôtel**
1ière Brigade GBP Extra
- avr. 2016 / sept. 2016** **Manager, responsable restauration**
Dame de Canton, Paris 13
*Capacités places clients : 350 couverts.
Effectifs salariés : 80 personnes.
Activités: Recruter et encadrer le personnel "extra", transmettre les tâches et donner les informations nécessaires au bon déroulement, organiser le planning, coordonner le travail du personnel en cuisine avec le personnel en salle et le personnel du bar. Manager, motiver et animer son équipe : team spirit. Gérer les réservations de la clientèle et des soirées événementielles.
Veiller à l'image de l'entreprise et rendre les clients satisfaits. Gérer l'économat et les achats, gérer la rentabilité du restaurant.
Gérer l'ouverture et la fermeture de l'établissement, les caisses du bar et du restaurant.
Environnement Microsoft Excel, Microsoft Word, Google Drive, caisse tactile logiciel Sandro Leo2.*
- févr. 2016 /** **Maître d'hôtel Extra**
de Paris
*Traiteurs de Bordeaux: Montblanc, Humblot.
Traiteurs d'Orléans: Philippe Bardau, L'Eldo.*
- oct. 2014 / févr. 2016** **Manager de tournée**
Delice skating Show, Nice
*Tournée en France: 17 villes, 40 shows, 15 patineurs.
Environnement Microsoft Excel, Microsoft Word, Google Drive.*
- sept. 2013 / sept. 2014** **Gestionnaire logistique**
Customer Service-Base article, Christian Dior SA, SJB
*Projet de fin d'études: Consolider la matrice d'habilitation du service de la base article.
Activités: Codifier et créer les références produits finis en relation avec le Marketing, traiter les demandes de créations d'articles composants. Fiabiliser les flux d'informations, suivre l'évolution des références en fonction des besoins marchés, assurer la cohérence et la complétude des données dans les délais pour la produire et déployer les produits On Time in Full.
Environnement SAP, Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Powerpoint, Microsoft Office Visio, Visual Basic.*
- sept. 2011 / juin 2013** **Agent de conditionnement**
UP soins : Christian Dior SA, Saint-Jean-de-Braye
*Activités: Suivre le mode opératoire, respecter les normes d'hygiène et de sécurité et les impératifs de production, mettre à jour les procédures, contrôler les produits, les AC, renseigner le dossier de lot, régler les machines.
Environnement SAP.*

- févr. 2010 / juin 2010** **Responsable de réception**
Traiteur Délicat & Scène
Activités: Gestion des clients avant-pendant-après la prestation, des fournisseurs, des maîtres d'hôtel et des plannings.
Environnement Microsoft Excel, Microsoft Word, Google Drive.
- mai 2008 / janv. 2010** **Maître d'hôtel Extra**
Loiret
Activités: Gestion des clients dès leur arrivée à leur départ, gestion de la mise en place, du service et de l'office.
- nov. 2006 / mars 2008** Patineuse artistique
10 nationalités, 17 patineurs et 12 staff.
Activités: Travailler en équipe, performer, participer à des interviews et publicités.
- nov. 1999 / oct. 2006** Patineuse artistique
On tour: 22 nationalités, 55 patineurs et 31 staff.
16 pays : Allemagne, Argentine, Autriche, Belgique, Chili, Corée du Sud, Danemark, France, Hong- Kong, Irlande, Portugal, Pays-Bas, Qatar, Royaume-Uni, Russie, Uruguay.
Activités: Travailler en équipe, performer, participer à des interviews et publicités.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2013 / sept. 2014** **Licence professionnelle : Gestion de la production industrielle spécialité chaîne logistique globale - BAC+3**
IUT Orléans Qualité logistique industrielle organisationnelle Orléans - La Source
- / juin 2010** **Création / reprise d'entreprise**
la CCI, Orléans
- / juin 2008** **TOEIC: 700 / 990 Points**
- sept. 1993 / juil. 1999** **Sport-études patinage artistique; CNED; Terminale Es Option ES**
Strasbourg; Lycée

COMPETENCES

Montblanc, Humblot, Microsoft Excel, Microsoft Word, Google, SAP, Microsoft Powerpoint, Microsoft Office Visio, Visual Basic, L'Eldo, Lenormand, Plisson, Délicat, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

CENTRES D'INTERETS

sports, Yoga, jogging, natation, patinage..., L'Art, cinéma, photographie