



* *****
Montrouge (92120)

*****@*****.***

Responsable de service polyvalent, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2013 / déc. 2017** Ariane Tours - Paris 13è
- janv. 2006 / janv. 2013** Hit Voyages - Paris 5è
- janv. 2005 / janv. 2006** Mouvance Voyages - Paris 8è
- janv. 2002 / déc. 2004** Hit Voyages - Paris 5è
- janv. 1992 / janv. 2002** Saigontourist - Hô Chi Minh ville Vietnam
national
- janv. 1983 / janv. 1992** **Enseignante en Français**
École Normale Supérieure - Hô Chi Minh ville Vietnam

/

RESPONSABLE DE COMPTOIR FORFAITISTE

Responsable de service polyvalent (forfaitiste, vente groupes et individuels)

- * *Accueil physique et téléphonique pour des renseignements et conseils aux clients.*
- * *Construction de circuits Vietnam, Cambodge, Laos, Chine, Thaïlande et Inde.*
- * *Appel d'offres et achats des prestations aériennes et terrestres.*
- * *Calcul de devis et rédaction de programmes de voyages, suivi de la bonne exécution des prestations fournies, service commercial d'après-vente.*
- * *Suivi technique des dossiers (réservation, échéance, liste des passagers, carnets de voyage, visas).*
- * *Contrôle des émissions, tarifications, facturations prestataires et clients et des marges dégagées.*
- * *Organisation et contrôle de l'équipe des vendeurs billettistes.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2007** **Formation Superviseur - Commander - Manager**
International Formation Conseil
- / juin 2005** **Aérien - Réservation - Tarification - Émission de billets**
Amadeus
- / juin 1996** **Français du Tourisme et de l'Hôtellerie**
Alliance Française
- / juin 1994** **Guide touristique francophone nationale**
Saigontourist
- sept. 1978 / juin 1983** **Français et Pédagogie**

COMPETENCES

Amadeus, IGA, Word, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Français	Bilingue
Vietnamien	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture, cinéma, culture, voyages