



Saint-Maur-des-Fossés (94100)

***** _ *****

*****@*****.***

GOVERNANTE ADJOINT ***** ÉTOILE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

GOVERNANTE ADJOINT ***** ÉTOILE

MONSIEUR GEORGE HÔTEL & SPA - CHAMPS ELYSÉES

ABSENCE, DIRIGE ET COORDONNE LE TRAVAIL DU PERSONNEL D'ÉTAGES À NIVEAU LUXE, TIENT À JOUR L'INVENTAIRE DU MATÉRIEL, L'EXÉCUTION DES COMMANDES ET DES PRESTATIONS EN GÉNÉRAL ET ENTREtenant UNE AMBIANCE DE TRAVAIL SEREINE.

janv. 2018 / janv. 2021

GOVERNANTE EM MISSION

HOTEL MAISON ALBAR CHAMPS-ELYSÉES

CONTRÔLE DE LA DÉMARCHE GENERAL ET ORGANISATION DU QUOTIDIEN DE TRAVAIL DES ÉQUIPES EN METTANT EN PLACE TOUTES PROCÉDURES NÉCESSAIRES POUR MAINTENIR LA QUALITÉ 5 ÉTOILE DU SERVICE D'ÉTAGE ET GÉNÉRAL POUR LA SATISFAIRE DE NOTRE CLIENTTÈLE EXIGEANTE.

janv. 2018 /

GOVERNANTE D'ÉTAGE **** ÉTOILE

HOTEL ROCHESTER

SOINS D'HYGIÈNE ET DE CONFORT DES CLIENTS ASSURER LA QUALITÉ DU SERVICE HK DE LUXE.

RESPONSABLE CONTRÔLE DE CHAMBRE/PETIT DÉJEUNER
SEROTEL LUTÈCE ****ÉTOILE 2017.

ACCUEILLIR LE CLIENT ET L'INSTALLER À TABLE * PRISE DE LA COMMANDE * RÉAPPROVISIONNEMENT PERMANENT DU BUFFET * CONTRIBUER DE FAÇON GLOBALE À LA SATISFACTION CLIENT PAR LA QUALITÉ DU TRAVAIL * PRÉPARATION DU DRESSAGE DES PLATEAUX ET DU SERVICE EN CHAMBRES .CONTRÔLE DE CHAMBRES ET ARTIES COMMUNES EN GENERAL.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

DÉVELOPPER SON CHIFFRE D'AFFAIRES PAR LES VENTES ADDITIONNELLES

ASFOREST

/ juin 2020

GÈRER SON STRESSE

ASFOREST

/ juin 2019

PRÉPARATION À L'HABILITATION ÉLECTRIQUE BS - BAC+3

ASMPF

/ juin 2019

LES RÈGLES DE GROOMING+GESTES ET POSTURE

PARIS IN GROUP

/ juin 2019

TRANSFORMER NOS CLIENTS EN FANS

PARIS IN GROUP

/ juin 2015

**BASES DU SAVOIR-ETRE ET SAVOIR FAIRE POUR OPTILISER LA
COMMUNICATION**

ATTENTIVE CUSTOMER PARIS

/ juin 2015

NETTOYAGE À VAPEUR ÉCOLOGIQUE

VAPODIL

/ juin 2007

**UNIVERSITÉ UNOPAR BRÉSIL-BTS/DUT: ADMINISTRATION DE PETITES
ET MOYENNES ENTREPRISES; NOMENCLATURE FRANÇAISE III CEC 5 -
BAC+2**

COMPETENCES

WORD, EXCEL, POWER POINTWINDOWS, OUTLOOK, INTERNET, MEWS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Portugais