



Mariée

* ***** *

Le Mans (72000)

*****@*****.***

Assistante de Direction & Chargée d'Etudes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 1991 / déc. 2023

Assistante de Direction & Chargée d'Etudes

QUEST-VOYAGES réseau HAVAS VOYAGES LE MANS

Création de séminaires sur mesure, de voyages thématiques, de déplacements sportifs pour des équipes de basket Betclic Elite.

Organisation de forfaits touristiques autour des marathons de NEW YORK, MONTREAL et ATHÈNES.

Écoute des souhaits du client, élaboration du devis, réservations de l'ensemble des prestations aériennes, terrestres et SNCF, gestion comptable clients & fournisseurs, assurance, carnet de voyage, traitement intégral du dossier de la création au debriefing de retour.

Encadrement de groupes à l'étranger jusqu'à 200 participants.

Suivi des frais généraux (matériel agence, publicité, fournitures, ménage, registre de sécurité...).

nov. 1988 / avr. 1991

Réceptionniste

HOTEL CONCORDE LE MANS

Accueil physique et téléphonique avec gestion des réservations et des facturations, remplacement du night pendant ses congés et collaboration avec le maître d'hôtel pour inventaire mensuel cave & denrée avec calcul du cost.

juil. 1987 / mai 1988

Employée polyvalente

HOTEL METROPOLE BRIGHTON Grde-Bretagne

Petits-déjeuners, banquets, room-service et salon de thé l'après-midi.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1985 / juin 1987

Université du Maine

/ juin 1985

Baccalauréat; Série A2 - BAC

Lycée Bellevue

COMPETENCES

Amadeus, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, sports, animaux, musique, cinéma, lecture, musées, jardin