******** *******
22/05/1980 (43 ans)
Nationalité Francaise
Célibataire
Permis B

* *** ** *******
La Madeleine (59110)
****
**********@***.***

Agent de réservations B to B, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2005 / **déc. 2015** — **Chargé de clientèle**
Europcar France, Lille « Gares Lille Flandre et Lille Europe »
** accueil, conseil et conclusion de contrats de location voitures et utilitaires auprès d'une clientèle affaire et particuliers*

janv. 2004 / **janv. 2005** — **Agent commercial**
Voyages Leroy, Tournai - Belgique
tour operating

** suivi technique de dossiers groupes autocars, gestion des réservations prestataires, suivi client, facturation, préparation des départs*
** vente de séjours, week-end, journées touristiques auprès de clients B to B B to C*

janv. 2003 / **janv. 2004** — **Technicien service groupe**
Autocars Multi Cap, Bully les Mines
** suivi technique de dossiers groupes autocars et aériens*

/ — **Agent de réservations B to B**
Cargo
** Vente de produits (Jet Tours, Thomas Cook, Aquatour), conseil et orientation des agents de voyages, contreproposition, devis, prise de réservations moyens-longs courriers, circuits, week-ends.*
** Contact et collaboration avec les différents départements : transport, back office, data, yield*
** Suivi de dossiers et mails*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2003** — **BTS Vente et Production Touristique; Apprentissage du GDS : AMADEUS** - BAC+2
Lycée Sophie Berthelot, Calais

/ **juin 2001** — **Baccalauréat STT option Comptabilité et Gestion** - BAC
Lycée d'Artois, Noeux les Mines

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais — Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Musique, Sorties entre amis, Footing