*****

* *** ** *****
******.*****@*****.***

Directeur, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/ **Réceptionniste**
Disneyland Paris
SAISONS 2 0 1 3 À 2 0 1 5 , Provins, France

Gesamtschule Espenstraße / Assistant de langue
2 0 1 4 À 2 0 1 5 , Düsseldorf, Allemagne

/ **Chargé de clientèle**
Disneyland Paris
2 0 1 5 À 2 0 1 8 , Chessy, France
Chargé de clientèle et gestion des litiges en front office

/ **Directeur**
Camping Le Parc de Paris
Encadrement, recrutement et formation de l'ensemble du personnel. Garant de la qualité d'hébergement et des services proposés. Coordinateur technique.

Définir et mettre en œuvre la stratégie tarifaire, de remplissage et de distribution des hôtels.
Suivi régulier de la montée en charge, des tendances de marché afin de proposer des ajustements et d'optimiser en vue d'atteindre les objectifs fixés.

Veille concurrentielle et e-réputation. Gestion administrative. Chargé de développement.

Résultats : augmentation de la satisfaction clientèle, meilleure gestion et optimisation de la masse salariale, meilleure rentabilité générale de l'entreprise, diversification de notre offre hébergements, meilleure segmentation de nos clientèles, augmentation des prestations et services proposés

Walt Disney World / Formateur
2 0 1 8 , Orlando, Floride, États-Unis

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Études germaniques** - BAC+4
Université Heinrich Heine; Düsseldorf, Allemagne

/ **Licence 2 0 1 1 À 2 0 1 4 , Paris 3 , France Affaires, Commerce et Marketing en Langues Appliquées (Anglais/Allemand)** - BAC+3
Université Sorbonne Nouvelle

COMPETENCES

pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant

Allemand	Elémentaire
Français	