



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\*

Paris 10 Entrepôt (75010)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

## Formatrice, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 /

#### Formatrice

*en Éducation Financière et Prise de Parole pour les membres des associations Migrantes du Forim ( Forum des Organisations de solidarité Internationale issues des Migrations*

janv. 2014 /

#### Stage agent de réservation et d'accueil téléphonique

agence Select Tours Avenue de Flandre 75019 Paris

janv. 2012 / janv. 2014

#### Responsable service des ventes

PROJECTION OKAPI - Saint-Maure 94

*Commercialisation et vente de produits artisanaux de la RDCongo, ethniques et de décoration, atteindre les objectifs du magasin, déceler les besoins des clients, vente direct, négoce de contrat, prospectus commerciale*

janv. 2010 / janv. 2012

#### Médiatrice sociale de réussite scolaire

L.P. Les Frères Moreau - Quincy-Sous

*Sénart.*

*\* Gestion des conflits*

*\* Analyse des difficultés sociales des élèves en échec scolaire*

*\* Interface entre familles, établissement scolaire et services sociaux*

janv. 2002 / déc. 2009

#### Gestionnaire de carrières - DRH; Assistante de direction

Rectorat de Créteil

*\*Études et suivi des carrières du personnel,*

*\*Étude et analyse de leurs droits sociaux*

*\*Gestion paie*

*\*Assistante de direction - CIO de Villeneuve-Saint-Georges & Ville d'Alfortville*

*\* Accueil public et téléphonique.*

*\* Aide à la gestion du planning de remplacement du personnel*

janv. 2001 / janv. 2002

#### Secrétaire médicale

Hôpital Saint Louis Paris

*\* Accueil téléphonique et physique des clients*

janv. 1993 / déc. 1997

#### Commerciale

SACHA SECURITE - PANTIN 93

*\* Vente direct, négociation de contrat,*

*\* Prospection téléphonique et commerciale en province,*

*\* Interface entre les commerciaux et le bureau*

janv. 1987 / déc. 1992

#### Premier secrétaire d'ambassade

Ambassade de la R.D. CONGO - Madrid- (Espagne)

*et Athènes-(Grèce)*

*\* Chargée des affaires consulaires, de la chancellerie des recettes*

*\* fiscale, du personnel local de la jeunesse et de la famille*

janv. 1985 / déc. 1986

#### Agent d'accueil et d'escale

SIBE ZAÏRE/ Aéroport de Kinshasa

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|             |                                                                                                                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| / juin 2015 | <b>Formation Éducation Financière / communication prise de parole CAP de Paris</b> - CAP<br>Université Populaire de la citoyenneté Active                                                |
| / juin 2014 | <b>Agent de Réservation; Initiation théorique et pratique AMADEUS Air, Rail, Hôtel; Anglais commercial et aéronautique; Technique de ventes et de réserva</b><br>UNIFORM PN - Paris; Car |
| / juin 2013 | <b>Bilan de compétences (métiers de services)</b>                                                                                                                                        |
| / juin 2012 | <b>Techniques des services de comptabilité; Imputer les opérations comptables; du logiciel Sage Gestion Comptable</b><br>Greta; Créteil                                                  |
| / juin 2010 | <b>Médiatrice de réussite scolaire - Centre des Ressources Politique de la Ville d'Évry- Gestion des conflits</b>                                                                        |
| / juin 2002 | <b>Bureautique &amp; commerciale</b><br>GRETA 93- Aulnay-sous-Bois                                                                                                                       |
| / juin 1996 | <b>Diplôme Graduat de commerce option communication</b><br>Institut du Commerce de Kinshasa en RDONGO                                                                                    |
| / juin 1995 | <b>DEUG Droit constitutionnel</b> - BAC+2<br>l'université d'Évry- Val d'Essonne à Évry                                                                                                   |

## COMPETENCES

---

Word, Excel, Powerpoint, Sage Comptable, Agora, EPP, Amadeus

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |         |
|-----------------|---------|
| <b>Anglais</b>  | Courant |
| <b>Espagnol</b> | Courant |

## CENTRES D'INTERETS

---

les jeunes filles, voyages, gospel