



***** *****

* ***** **

Paris 15 Vaugirard (75015)

*****@*****.***

Process manager / Chef de projet, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2021 **Chef de projet et administrateur Jira / Confluence**

Crédit Agricole Assurances | Pacifica

* *Pilotage des projets autour des produits Atlassian*

- *Mise en place de Confluence chez Pacifica*

- *Internalisation Jira (Migration d'une instance Jira Cloud vers Jira Server)*

- *Migration Mantis vers Jira*

- *Maintenance et évolutions techniques avec l'intégrateur*

* *Administration Jira et Confluence*

- *Gestion des utilisateurs, des licences et des plugins*

- *Accompagnement et formation utilisateurs*

- *Administration des espaces Confluences*

- *Implémentation des processus et des projets dans Jira (workflows, formulaires, dashboards, habilitations...)*

* *Pilotage de divers projets techniques*

- *Évolution de Batches*

- *Mise en place d'une solution d'API Management*

Recueil des besoins, cadrage, coordination et suivi, gestion des délais et des plannings, communication et reporting, pilotage des ressources

janv. 2007 / janv. 2018 **ITIL process manager / Support applicatif**

SIX Financial Information France | ex FININFO

SIX Financial Information implanté dans 23 pays, division de SIX GROUP (3800 personnes)

ITIL process manager / Support applicatif

* *Responsable des processus ITIL de gestion des incidents, des problèmes et des changements (Implémentation et suivi du respect des processus, KPI)*

* *Gestion de projet*

* *Management opérationnel*

* *Coordination des opérations programmées et des cellules de crises*

* *Maintien en condition opérationnelle des plateformes applicatives*

* *Gestion et planification des mises en production*

* *Prise en charge des incidents applicatifs N2*

* *Travail en collaboration avec les filiales (Suisse, Monaco, Espagne, Maroc)*

janv. 2003 / déc. 2006 **Orange / Wanadoo Support applicatif**

janv. 2003 / **Analyste d'exploitation**

Cegetel et France Telecom

janv. 2001 / déc. 2006 **CAP GEMINI / SOGETI**

Missions chez plusieurs clients des secteurs Telecom et services publics, maintien en condition opérationnelle des applications, mises en production et prise en charge des incidents applicatifs et techniques.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021 **Conseiller en investissements financiers + préparation**
certification AMF
- / juin 2017 **Certifications: Prince2, PMP, Agile Scrum Master (PSM1) / Product Owner**
(PSPO1), ITIL, COBIT 5, TOGAF - BAC+4
- / juin 2002 **Formation longue; Administration UNIX / ORACLE * Gestion de projet -**
CAP
l'institut CAP GEMINI
- / juin 2001 **« L'essentiel d'UNIX »**
BEIJAFLORE E-CENTER à Paris
- sept. 1998 / juin 1999 **BTS Electrotechnique - BAC+2**

COMPETENCES

Gestion des utilisateurs, analytics, ORACLE, Cacti, Cloud, Confluence, API Management, adwords, Sitescope, Jira, Linux, Mantis, Windows, Mysql, Agile, Scrum Master, Netbackup, COBIT, Atlassian, Outils Google, Prince2, PVCS, Shell, Sonarqube, Sql, TOGAF, UNIX, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
- Français** Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Tir sportif, Horlogerie