



** **

Vitry-sur-Seine (94400)

*****@*****.***

Qualités, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / août 2023** **Commerciale / Admission école**
Teleoperatrice 1 hamciani (Tizi-Ouzou)
'Analyser et comprendre les besoins des clients et leurs proposer des solutions adaptées à leurs demande
** promouvoir l'offre de service dont on a la charge*
**Developper l'activité auprès de prospects*
**Accompagner et fidéliser les clients*
- mai 2021 /** **Analyste bancaire**
Banque nationale d'Algerie
- janv. 2021 / déc. 2022** **Gerante d'une agence de voyage /Groupe djonas**
Teleoperatrice 1 hamciani (Tizi-Ouzou)
** Connaitre les differentes offres touristiques,grâce à une veille quotidienne*
** Gerer une petite entreprise (jurickque.gestion. comptabilité. organisation)*
** recevoir des prospects*
** Negocie des marges*
**s'assurer de la qualité des prestations vendues*
** assister à des salons de voyage*
- févr. 2018 / sept. 2018** **Teleoperatrice 1 hamciani (Tizi-Ouzou)**
** Gerer les appels entrants ainsi que les appels sortants*
** Demarcher des clients auprès d'une base de prospects*
** assurer le service client*
**Repondre aux diverses questions de clients*
** Proposer des nouveaux services ou des nouveaux produits aux clients*
- janv. 2018 / mars 2018** **Auditeur bancaire**
Banque nationale d'Algerie
- /** **Animatrice de vente**
Teleoperatrice 1 hamciani (Tizi-Ouzou)
A temps partiel durant plusieurs année pour différentes marques
**Organiser. aménager un espace ce vente.*
** Animer une vente dans un magasin ou un salon*
** Adapter son argumentation à son public ciblé.*
P r e s e n t e r et valoriser un produit ou un service.
** proposer une dégustation à des clients ou visiteurs .*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2023 / juin 2024** **master audit et contrôle de gestion - BAC+4**
seins de l'insec paris
- sept. 2020 / juin 2021** **diplôme de Master finance et banque - BAC+4**
l'université Mouloud Mammeri TiZi*DUZOLI
- sept. 2018 / juin 2019** **Diplôme de licence finance des banques et des assurances - BAC+3**
l'université Tv'louloud Mammeri Tisi -ouzou

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français