



***** **

08/08/1973 (50 ans)
Nationalité Française
Permis B

*** ** ** ** *****

Nice (06000)

***** _ *****

*****@*****.**

Logistique / ADV / Services Clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2019 / aujourd'hui** **Assistant ADV**
Schneider Electric, Carros
- févr. 2018 / janv. 2019** **Approvisionnement**
Schneider electric Carros
- juil. 2016 /** **Community Manager**
Passage Events, à Eyguières
: rédaction, animation, veille, stratégie
- janv. 2012 / déc. 2016** **Administratif**
Fondation Nationale des Sciences Politiques, à Paris
*Assistant de gestion en charge de l'accompagnement administratif des élèves :
accueil,
accompagnement et inscription des étudiants français et étrangers, représentation du
service*
- janv. 2012 /** **Gestionnaire projet SAP**
Coca-Cola Entreprise, à Issy-les-Moulineaux
*: Support des entrepôts français après la mise en place de SAP, analyse et
résolution des problèmes systèmes*
- janv. 2011 / janv. 2012** **Assistant Service Clients**
Intermec, à Suresnes
*: gestion d'un portefeuille de clients (France et Europe), devis et
commandes, facturation, coordination des partenaires internationaux, traitement des
litiges, mise en
place de procédures, relations avec le service commercial*
- janv. 2011 /** **Gestionnaire export**
Sanofi-Aventis, à Antony
*: gestion d'un portefeuille de clients (Moyen-Orient, Afrique Sub-saharienne et
ONG), devis et commandes, facturation, coordination des partenaires internationaux*
- janv. 2010 / janv. 2011** **Chargé de clientèle**
Pfizer, à Paris
*: gestion d'un portefeuille de clients (France), devis et commandes, vente et
relance téléphonique, facturation, traitement des litiges, rédaction et mise en place de
procédures*
- janv. 2006 / janv. 2010** **Chargé de clientèle**
Marignane
*(4 ans 1 mois) Eurocopter via Art Emballages, à
: gestion d'un portefeuille de clients (Moyen-Orient, Europe, Amérique, Asie du
sud-est, clients militaires, clients VIP) , devis et commandes, facturation, enquêtes
sur restes à
livrer, traitement des litiges, rédaction et mise en place de procédures, relations avec
le service
commercial, suivi et analyse des indicateurs de performance, mise en relation des
intervenants de la*

janv. 2005 / janv. 2006 Agent de transit
Elite/Technotrans, à Marseille
: booking, relations avec les armateurs, dossiers export

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016 Stratégie Community Management / Administration de site web
Facebook, e-réputation Groupe Perspective, Nice

sept. 2003 / juin 2004 D.E.S.S. Droit Maritime et des Transports - BAC+3
Université Aix-Marseille III

sept. 2002 / juin 2003 Maîtrise en Droit - BAC+4
Université Aix-Marseille III

COMPETENCES

SAP, Word, Excel, Outlook, BANNER, Nephtis, SUN, IMS, Siebel, Oracle

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Courant

CENTRES D'INTERETS

Arts martiaux, yoga, écriture, course à pied