



Nationalité Française

** *****

Boissy-le-Châtel (77169)

*****.*****@*****.***

Assistante Qualité et Satisfaction Client aux Formations, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / aujourd'hui** **Assistante Qualité et Satisfaction Client aux Formations**
Comundi Compétences, Saint-Denis
Participer à l'application du référentiel national Qualité QUALIOPI
Participer à la mise en place d'un nouvel outil de travail
Créer et suivre des plannings d'envoi de questionnaire
Administrer l'ensemble des questionnaires
Envoyer les questionnaires de satisfaction et Recueillir les appréciations des questionnaires
Mettre en place les éventuelles actions correctives en collaborations avec les services internes
Suivre les indicateurs qualité et Mettre à jour les indicateurs sur le site officiel
- juin 2021 / sept. 2021** **VACATAIRE**
UNIVERSITÉ CYU
(TRAVAIL 3 MOIS)
- *Trier le courrier Accueillir les clients*
 - *Assurer la réception et le filtrage des communications téléphoniques*
- nov. 2020 / déc. 2020** **STAGIAIRE**
ON AVOCATS
(STAGE 6 SEMAINES)
Gérer les agendas partager
Prendre des rendez-vous
 - *Réserver les salles de réunion*
 -
 -
 - *Numeriser des dossiers*
 - *Trier le courrier*
- janv. 2020 / févr. 2020** **STAGIAIRE**
AMUNDI ASSET MANAGEMENT
Gérer les agendas partager du responsable et des adjoints
Prendre des rendez-vous
 - *Organisation des réunions (du responsable, des adjoints et des collaborateurs du service)*
 - *Trier le courrier*
 - *Réserver les salles de réunion*
 - *Commander les prestations en étages pour les réunions (rafraîchissements...)*
 - *Assurer la réception et le filtrage des communications téléphoniques*
 - *Organiser les voyages d'affaires (transports, hôtels, pick-up)*
- /** **STAGIAIRE**
AMUNDI ASSET MANAGEMENT

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **BTS SAM; Préparation du Brevet Technicien Supérieur Spécialisation : Support à l'Action Managériale - BAC+2**
LYCÉE JULES FERRY, COULOMMIERS (77)

- sept. 2016 / juin 2019** **BACCALAUREAT STMG** - BAC
LYCÉE JULES FERRY, COULOMMIERS (77)
- sept. 2016 / juin 2019** **BACCALAUREAT STMG; Obtention du baccalauréat STMG Spécialisation : Ressources Humaines et communications** - BAC
LYCÉE JULES FERRY, COULOMMIERS (77)
- sept. 2012 / juin 2016** COLLEGE JACQUES PREVERT, REBAIS (77)
- sept. 2012 / juin 2016** **BREVET**
COLLEGE JACQUES PREVERT, REBAIS (77)

COMPETENCES

Pack Office, Word, PowerPoint, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Turc

Courant