



***** *****

2 enfants

Fourqueux (78112)

*****@*****.**

Back Office Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

Back-Office Manager

Eluxtravel

Création et développement du poste, mise en place des outils de gestion du service et du process relationnel avec le dirigeant, les travel designers, partenaires aériens, réceptifs, production et finance. Contrôle des marges, encaissements, gestion des incidents, obtention de l'accréditation IATA, gestion d'Amadeus, supervision des carnets de voyage,

janv. 2016 /

Responsable Back-Office

Vivatours - Villeneuve La Garenne

Gestion de la partie technique / Amadeus (émission, modification), suivi des réservations avant départ du client jusqu'à son retour (confirmation des prestations auprès des réceptifs, gestion des modifications et requêtes du client, annulation, incidents sur place...) suivi remplissage circuits, recherche de solutions.

janv. 2011 / déc. 2015

Agent de voyages

Selectour Sèvres Voyages - Saint Germain en Laye et Sèvres

Activité mixte voyages d'affaires et de loisirs, voyages sur mesure, billetterie sur Amadeus, site BtoB Saphir, location voitures, réservations hôtels, vente voyages avec TO et réceptifs, gestion de groupes, facturation, gestion, litiges clients, envoi mailings, mise à jour fichier clients, travail en home office et à l'agence.

janv. 2004 / janv. 2011

trésorière

Sao Paulo et Rio de Janeiro

Bénévolat au sein de plusieurs associations caritatives (mise en place de cours de français à l'Institut Nacional de Cancer do Brasil, atelier de lecture dans la crèche Meninos de Solar dans une favela, intervention dans plusieurs ONG, membre actif de « Rio Accueil » : trésorière et gestionnaire du fichier de l'association des Français)

janv. 1999 / janv. 2004

Responsable de module sur plateau voyages d'affaires

Protravel - Paris

*Compte Vivarte, en plus de l'activité, gestion BSP, RDV clients, account manager et commerciaux, gestion des économies, statistiques clients, management équipe de 3 personnes
Adjointe de la responsable de module grands comptes Schlumberger - Protravel
Billetterie sur Amadeus, location voitures, réservations hébergements, facturation, gestion des voyageurs « administrateurs » et relation privilégiées avec leurs chargées de voyages, remplacement de la responsable, équipe de 6 personnes.*

janv. 1998 / janv. 1999

Responsable activité voyages d'affaires

Frantour - Nancy

Billetterie Amadeus, portefeuille PME et TPE.

janv. 1995 / janv. 1998

Agent de voyages d'affaires

Havas Voyages American Express - La Défense

janv. 1994 / janv. 1995

Agent de voyages

Inter Azur Voyages - Soissons

Seule employée dans une agence de voyages nouvellement créée, ventes via TO.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1992 / juin 1994 **BTS Tourisme; 1 ère DEUG Biologie Biochimie; ère année faculté Médecine**
- BAC+2
école Tunon, Reims; Reims

/ **BAC D - BAC**
lycée Léon Bourgeois, Epernay

COMPETENCES

BSP, Pack Office, Word, Excel, Brésilien

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Académique
Français	
Portugais	Courant

CENTRES D'INTERETS

Brésil, Equateur-Galapagos, Venezuela, Nicaragua, Chili, Bolivie, Panama, Pérou, Argentine, Kenya, Egypte, Maurice, Dom Tom, Malaisie