



***** **

*** **

Reims (51051 CEDEX)

*****@*****.***

Réceptionniste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2020** SPA
Formation de réceptionniste
- janv. 2019 / déc. 2020** Odalys Camping de Ker Arno à Saint-Philibert
- janv. 2018 / janv. 2019** Auberge Espagnole
- janv. 2018 /** **Conseillère en séjour**
Ipms
Office de tourisme de la Roche-Posay stage (2 mois) 2018 COMPÉTENCES
Conseillère en séjour Ipms
Accueil physique et téléphonique des visiteurs en français Excel et en anglais Word
Conseiller les clients sur l'offre touristique et les produits régionaux de la région LANGUES
Organiser l'espace d'accueil
Actualiser la documentation
Gestion des courriers Anglais - intermédiaire
Aide à la préparation des pots d'accueil Espagnol - intermédiaire
- janv. 2017 / déc. 2019** **Serveuse**
Isaac de l'étoile
- janv. 2012 / déc. 2015** **Plonge**
Lycée Léopold Elfort
Baccalauréat littéraire
- /** **Réceptionniste**
51100 REIMS
Accueil physique et téléphonique de la clientèle 126 avenue Jeans Jaurès, Effectuer les formalités des arrivées et départs des clients 51100 REIMS Répondre aux demandes des clients durant leur séjour Suivi de la clientèle durant leur séjour FORMATION ET DIPLOMES
Gestion de la caisse
Vente de prestation

COMPETENCES

Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Elémentaire

