



20/10/1984 (39 ans)
Nationalité français
marié, 2 enfants
Permis A, B

* **

Menton (06500)

*****@*****.***

Responsable Etablissement Touristique, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2023 / aujourd'hui** **Directeur hôtel**
Hôtel Vendôme Menton
Gestion opérationnelle de l'établissement, planning des collaborateurs, gestion du budget, veille concurrentielle, yield.
- févr. 2023 /** **Directeur d'hôtel**
Belambra Menton
- mars 2022 / sept. 2022** **Directeur de village vacances**
VVF Club intense Chorges
*Gestion et suivi budgétaire de l'établissement.
Recrutement et management d'une équipe pluridisciplinaire (30 collaborateurs) :
Service animation
Service technique
Service hébergement
Service restauration
Respect et suivi des procédures internes de l'entreprise.
Suivi des commentaires clients.
Garant de la satisfaction client et de la qualité des prestations proposées.
Clientèle individuelle et groupes.*
- juin 2021 / sept. 2021** **Directeur de village vacances**
VVF Club essentiel Lagrand
*Établissement de 40 logements - capacité 176 lits. Produit locatif.
Gestion budgétaire de l'établissement.
Suivi et respect des procédures internes.
Recrutement et management équipe de 4 personnes et recrutement d'extras.*
- juin 2020 / sept. 2020** **Adjoint de Direction en formation**
BELAMBRA - Grasse « le Clavary »
*Période d'application en entreprise dans le cadre de la formation RET
Suivi quotidien des caisses, validation des achats, management des équipes, mise en place et suivi
du respect des procédures hygiènes et sécurité, respect des budgets, gestion et suivi de l'activité
et du CA, veiller au respect des standards de qualité des services et des prestations, immersion
dans les différents services.*
- févr. 2020 / nov. 2020** **Responsable d'Etablissement Touristique**
IFETH -Institut de Formation des Établissements Touristiques et Hôteliers
*Mise en marché de l'offre de produits et de service - Gestion des budgets de fonctionnement et
d'investissements - Management des ressources humaines - Pilotage de la production des services et
de la qualité des prestations.
Certifications complémentaires : CCP 1 du titre de GRC (Gestion en Restauration Collective),
formation HACCP, TOEIC (Anglais opérationnel niveau A2), TOSA (excel).*
- janv. 2020 /** GRC

janv. 2020 /

Responsable Etablissement Touristique

RET

HACCP spécifique à l'activité des établissements de restauration commerciale - 2020

mai 2013 / mars 2022

Responsable du pôle Sport et Loisirs

THALAZUR - Hôtel-Thalassothérapie

Augmentation moyenne de 4% / an du CA du service

Management d'une équipe de 3 à 5 collaborateurs - Recrutement des équipiers et respect du budget

prévisionnel établi - Formation des collaborateurs - Elaboration des plannings -

Maintien des

infrastructures - Proposition d'investissements, amélioration du confort et de la qualité de la

prestation offerte aux clients - Relation avec les fournisseurs extérieurs et proposition de devis -

Création et mise en place d'un nouveau projet adapté à la clientèle - Communication de l'offre en

interne et en externe en collaboration avec le service commercial.

avr. 2010 / nov. 2010

Responsable Sport

CLUB MEDITERANNEE - Opio

Amélioration de +8 points de satisfaction client

Direction et animation d'une équipe d'une vingtaine de personnes dans diverses activités sportives

(golf, cirque, tennis, fitness, sports terrestres, maitres-nageurs...). Application des process -

Implication des collaborateurs dans les événements - Fédération des équipes et amélioration de la

qualité et la diversité des prestations sportives avec pour objectif l'augmentation du niveau de

satisfaction des clients - Identification des potentiels d'évolution.

nov. 2009 / avr. 2010

Responsable Evènementiel

CLUB MEDITERANNEE - Val Thorens

Amélioration de +5 points de satisfaction client

Management d'une équipe de 6 collaborateurs (techniciens son et lumières, chorégraphe, costumière,

décorateur, animateur danse) - Organisation de l'animation du site - Coordination des différents

services - Mise en place de nouveaux événements et implication des collaborateurs dans leur

réalisation pour atteindre les objectifs de satisfaction client fixés - Relation avec les prestataires externes.

nov. 2007 / oct. 2009

Animateur Sports Terrestres et Responsables d'activités Sports Terrestres

CLUB MEDITERANNEE - Beldi et Palmiye (Turquie)

janv. 2007 / déc. 2022

BESAAN

Brevet d'Etat d'Educateur Sportif Activités de la Natation

janv. 2007 / déc. 2009

Créateur d'Ambiance Ludique Artistique et Sportive

CALAS

DEUST STAPS « encadrement des activités sportives et aquatiques » - 2007

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2020 / nov. 2020

RET - BAC+2

Roquebrune sur Argens

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français