



** **

Paris (75000)

*****.*****@*****.***

CONSEILLERE DE VENTE LUXE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023

CONSEILLERE DE VENTE LUXE

DIPTYQUE , RUE SAINT HONORÉ

Marque de prestige dans le monde de la parfumerie, j'accueillais les clients avec bienveillance et un standard de service toujours au même niveau, mais adapté à la culture des clients. Je m'adapte toujours à la personne en face de moi, en restant pourtant moi-même, et ne suis pas prise de court par des manières inhabituelles, ou hostiles. Apprentissage du storytelling pour envelopper les visiteurs dans l'esprit de la maison et les valeurs de celle-ci. Caisse/Tax-refund/Stock

janv. 2020 /

CO-MANAGER EN HOSTEL

BIRDSNEST HOSTEL, SÉOUL

Réception et entretien des lieux, tout en gérant les plaintes et conflits. Les travaux d'amélioration des lieux et de décoration, ainsi que l'organisation d'événements faisait partie de mes responsabilités.

avr. 2017 / sept. 2017

HÔTESSE EN BILLETERIE

PONT DU GARD UNESCO

Accueil / Caisse / Standard téléphonique

janv. 2016 /

VENDEUSE EN BOUTIQUE

LADURÉE , CHAMPS-ÉLYSÉES

Accueil pour une marque exigeante et rythme de vente effréné

avr. 2013 / mars 2020

BARMAID/BARISTA/SERVEUSE

BARS/RESTAURANTS/CAFÉS, JAPON ET CORÉE

Restaurant fusion chic/Italien cuisine ouverte/ Cave à vin/ Lounges privés/Vente en boutique. Adaptation aux exigences du service client japonais, et un peu de psychologie de comptoir et fidélisation de la clientèle

nov. 2007 / oct. 2009

OPERATRICE ANIMATRICE EN ATTRACTION

DISNEYLAND PARIS

Accueil et Animation / Responsabilité de l'attraction

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015

CERTIFICAT D'ÉTUDES DE JAPONAIS

HIROO LANGUAGE SCHOOL

sept. 2005 / juin 2007

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - CAP

PIGIER NÎMES

/

Finaliste concours de maquillage

Serge Louis Alvarez (SLA Make-up Academy Paris)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Japonais	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

L'Art, Subcultures & Histoire de la mode, Anthropologie, Concerts