



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Paris (75000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## CONSEILLERE DE VENTE LUXE, Senior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023

#### CONSEILLERE DE VENTE LUXE

DIPTYQUE , RUE SAINT HONORÉ

*Marque de prestige dans le monde de la parfumerie, j'accueillais les clients avec bienveillance et un standard de service toujours au même niveau, mais adapté à la culture des clients. Je m'adapte toujours à la personne en face de moi, en restant pourtant moi-même, et ne suis pas prise de court par des manières inhabituelles, ou hostiles. Apprentissage du storytelling pour envelopper les visiteurs dans l'esprit de la maison et les valeurs de celle-ci. Caisse/Tax-refund/Stock*

janv. 2020 /

#### CO-MANAGER EN HOSTEL

BIRDSNEST HOSTEL, SÉOUL

*Réception et entretien des lieux, tout en gérant les plaintes et conflits. Les travaux d'amélioration des lieux et de décoration, ainsi que l'organisation d'événements faisait partie de mes responsabilités.*

avr. 2017 / sept. 2017

#### HÔTESSE EN BILLETERIE

PONT DU GARD UNESCO

*Accueil / Caisse / Standard téléphonique*

janv. 2016 /

#### VENDEUSE EN BOUTIQUE

LADURÉE , CHAMPS-ÉLYSÉES

*Accueil pour une marque exigeante et rythme de vente effréné*

avr. 2013 / mars 2020

#### BARMAID/BARISTA/SERVEUSE

BARS/RESTAURANTS/CAFÉS, JAPON ET CORÉE

*Restaurant fusion chic/Italien cuisine ouverte/ Cave à vin/ Lounges privés/Vente en boutique. Adaptation aux exigences du service client japonais, et un peu de psychologie de comptoir et fidélisation de la clientèle*

nov. 2007 / oct. 2009

#### OPERATRICE ANIMATRICE EN ATTRACTION

DISNEYLAND PARIS

*Accueil et Animation / Responsabilité de l'attraction*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015

#### CERTIFICAT D'ÉTUDES DE JAPONAIS

HIROO LANGUAGE SCHOOL

sept. 2005 / juin 2007

#### CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - CAP

PIGIER NÎMES

/

#### Finaliste concours de maquillage

Serge Louis Alvarez (SLA Make-up Academy Paris)

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |          |
|-----------------|----------|
| <b>Anglais</b>  | Courant  |
| <b>Français</b> | Courant  |
| <b>Japonais</b> | Bilingue |

## CENTRES D'INTERETS

---

L'Art, Subcultures & Histoire de la mode, Anthropologie, Concerts