



13/08/1973 (50 ans)
Nationalité Française
scientifique
Permis B

Montpellier (34000)

*****@***.***

Chef Agence Responsable Légal Transatour France; Directeur du business développement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2016 / juin 2021

Conseiller voyages d'affaires sénior bilingue en anglais

Egencia

Billetteries d'affaires pour des comptes clients anglophones sur Amadeus air, car, rail, hôtel. Sales force, Eptica, Workday.

avr. 2016 / sept. 2016

Chargé de clientèle billetterie de compagnie aérienne

LC ARMATIS à Bordeaux

Chargé de clientèle billetterie de compagnie aérienne et de tour opérateur sur Amadeus Oscar et Altéa pour l'outsourcer LC ARMATIS à Bordeaux au plateau de production du client Air France et de Voyages Prive.com :

oct. 2015 / déc. 2015

Chef Agence Responsable Légal Transatour France; Directeur du business développement

sur le marché de niche corporate des sports mécaniques.

avr. 2015 / sept. 2015

Gestionnaire de vols

service transport Héliades à Aix en Provence

Gestion technique des blocs d'allotements aériens de sièges prévus pour la saison. Paramétrage de plan de vols et allotements d'hôtels vendu sur la brochure en ligne. Gestion des groupes, recherche de tarifs de groupes aériens auprès des compagnies régulières et des lows cost. Utilisation D'Amadeus pour les vols XL et de Galileo pour les vols A3 et TP. Gestion et suivis des protocoles avenants de contrats entre les agences et Héliades en cas d'annulation d'un vol, intervention en aéroport. Le logiciel interne est Sapeig.

oct. 2014 / févr. 2015

Gestionnaire de vols

service transport de Exotismes à Marseille

CDD

Traitement des dossiers internet et pnrs réservé en allots par les agences de voyages sur le site en ligne du tour opérateur, et des réservations en direct du call center. Utilisation d'Amadeus et Gabriel, tarification manuelle à partir de Grilles des contrats transporteurs. Applications des conditions de ventes des forfaits du tour Opérateur. Suivis des réclamations des clients au sein du service qualité du Tour Opérateur.

sept. 2007 / oct. 2014

Chargé de projet

cadre à Equateur

Gestions des cotations de budget annuel des clients Motorsport représentant 1.3 millions d'Euro de CA Démarcher et obtenir de nouveaux contrats Clients et fournisseurs Hôtelier. (Amadeus), facturation avec Gestour, traitement des demandes de voyages haut de gamme sur les îles caraïbes, Océan Indien, Maldives. Responsable de la relation client et fournisseurs. Superviseur de l'équipe de billettistes.

- mars 2007 / sept. 2007 Agent de ventes au plateau d'affaires**
Sélectour Voyages de Lyon
*, toutes
billetteries d'affaires facturation IGA.*
- mars 2006 / déc. 2006 Agent de voyages d'affaires**
*: Au business travel center de Montpellier sud . Réservation
tarification et émission de billets de trains et d'avions tarif firme pour les sociétés sur
Amadeus.*
- oct. 2005 / janv. 2006 Agent de comptoir tourisme et sociétés**
Forfaitiste billettiste espace voyages Montpellier
*Vente de forfaits de brochures et toute
billetterie Sabre. Suivi des dossiers, facturation.
carlson wagonlits midi libre voyages Montpellier et aéroport sur*
- janv. 2005 / juil. 2005 Forfaitiste billettiste**
Forfaitiste billettiste espace voyages Montpellier
*Amadeus
j'ai occupé des postes de conseillers dans d'autres agences de voyages en France sur*
- juin 2002 / Stagiaire billettiste d'escale**
Air Littoral, à l'aéroport de Montpellier

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2002 / juin 2002 INFA CERTIFICAT AGENT DE VOYAGES - BAC**
MONTPELLIER
- juin 1992 / juin 1994 MEDECINE - BAC+3**
MONTPELLIER

COMPETENCES

Kds, MS Office, Amadeus, Galileo, Sabre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Bilingue |
| Russe | Elémentaire |
| Français | Courant |

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, sorties entre amis, salle de sport.