



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Carros (06510)

***** _ *****

*****@*****.*

DIRECTEUR DES EXPLOITATIONS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2019** **Directeur Général**
Hôtel Caribou ** Mamoudzou / Mayotte
*En charge de toute la Direction.
Restructuration des services - Encadrement du service Restauration. Implantation des procédures de travail aux normes.
Mise en place des tableaux d'exploitation. Contrôle d'exploitation. Supervision de l'Hébergement et orientation commerciale. Prise en charge gestion des équipages .*
- janv. 2008 / déc. 2010** **Directeur Général**
Hôtel Club INDIGO *** Montrouis / Haïti
*En charge de toute la Direction.
Restructuration des services - Gestion du Personnel. Encadrement du service Restauration. Implantation des procédures de travail aux normes. Mise en place des tableaux budgétaires et d'exploitation. Contrôle administratif (achat, comptabilité, contrats, charges d'exploitation). Supervision de l'Hébergement et orientation commerciale. Gestion du département Séminaire et Congrès
Suivi du patrimoine et des nouveaux objectifs.
Mission liée à l'ouverture de l'hôtel après deux années d'exploitation par des propriétaires non professionnel de l'hôtellerie*
- janv. 2004 / janv. 2008** **Directeur Général**
Royal Lodge ***** Palmarin / Sénégal
*Ouverture de l'établissement
Mon contrat a commencé 6 mois avant l'ouverture. Gestion finale des entreprises pour finir les travaux. Mise en place et aménagement de l'établissement. Supervision des finitions. Engagement du personnel. Mise en place des procédures de travail Formation. Installation du produit à la vente. Relais commercial avec la Direction délocalisée à Dakar. Prise en charge de l'exploitation. Suivi des équipes sur le terrain. Supervision complète de la Restauration semi gastronomique.
Mission liée au besoin d'ouvrir un hôtel de grand luxe sans plus de retard, avec tous les objectifs en conséquence.*
- janv. 2004 /** **Directeur**
Hôtel Club du Soleil Les Bergers ***, Pra- Loup
*pour valoriser le produit dans tous les domaines. Responsable de l'ouverture et de la fermeture. Gestion du personnel, des achats, de la réservation et des plannings. Supervision de la restauration avec au plus 400 cvts jour. Gestion administrative et remise des résultats à la Direction Générale.
Mission avec la perspective proposée de prendre à court terme la Direction de 2 nouveaux hôtels dans le groupe.*
- janv. 1999 / déc. 2003** **Directeur Général**
Hôtel Anchoage Belfond***, Martinique
Gestion du personnel et du Comité d'Entreprise et des relations syndicales, d'une partie des plannings. Etablissement des budgets, gestion du patrimoine, supervision des éléments comptables destinés à finaliser la situation mensuelle. Responsable de la partie animation, spectacle. Relations fournisseurs. Gestion de la réservation

groupe, séminaire et locale. Suivi des demandes Internet. Supervision et établissement des objectifs restauration avec le Directeur de restauration présent à ¼ de temps dans l'hôtel. Relations et démarches commerciales avec les comités, les sociétés et autres clientèles. Elaboration de package suivant période.

janv. 1998 /

Adjoint auprès du Comité de Direction

Hôtel Royal Riviera****, St Jean Cap Ferrat

Intervention en tant qu'extérieur auprès du Comité de Direction (3 personnes en raison d'aucun Directeur Général) pour

Structurer, encadrer, agir dans les Services Petit Déjeuner et au restaurant gastronomique, Hébergement et Réservation.

Formation du personnel, audit, représentant la maintenance logiciel sur place. Contrôle de Gestion journalière.

janv. 1991 / janv. 1998

Gérant

Hôtel Services International, S.A.R.L., France

Société de services appliquées à l'informatique et à l'hôtellerie. Audit Hébergement et restauration. Formation du personnel

en informatique et aux techniques hôtel. Elaboration des procédures de travail en accord avec les responsables Conseil en

entreprises hôtelières. Responsable de la comptabilité. Gestion des achats matériels informatiques. Relations clients, fournisseurs.

Activité en collaboration avec des entreprises étrangères (Maroc, Ile Maurice) pour la mise en place de système informatique spécialisé.

janv. 1989 / janv. 1991

Client Service Manager

INNSITE Hôtel Services

Société de prestations de services appliquées à la vente du programme INNSITE adapté à la gestion complète des hôtels

restaurant (plus de 1200 systèmes installés en 1989). Audit Hébergement et restauration. Formation du personnel en

informatique et aux techniques hôtel. Elaboration des procédures de travail en accord avec les responsables Conseil en

entreprises hôtelières. Responsable du services relations clients sur la France Sud (150 hôtels). Responsable des plannings

d'intervention des installations et de la formation.

Chargé de mission aux Antilles et dans les pays Francophone (Maroc, Ile Maurice, Belgique) pour développer la franchise.

janv. 1986 / janv. 1989

Directeur d'hébergement

Hôtel Pullman***, Nice

Gestion et coordination des séminaires et congrès - Gestion et management des services. Responsable des rapports mensuels

à la chaîne. Formateur régional de Chefs de réception.

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 1979 / déc. 1981

Baccalauréat série D - BAC+2

UER Math Physique Nice

COMPETENCES

Word, Excel, Publisher, INNSITE, Jazotel, GHM Eole, WinHoRest, LogHorest, FTBE stocks, Printmaster

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français