



***** *****

Permis B

** ** * *****

Paris (75000)

*****,*@*****,***

Assistante top-manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2011 / déc. 2013** **Assistante top-manager**
l'hôtel Brayton, Moscou
- janv. 2010 / janv. 2011** **Hôtesse d'accueil**
Hôtel Ritz-Carlton
Secteur d'activité Tourisme - Voyage
renseignements de la clientèle, accueil physique et téléphonique, accompagnement de groupes
- janv. 2005 / déc. 2009** **Réceptionniste/ serveuse/ employée d'étage /soir**
Hôtel Delta à Balashikha, Moscou

Secteur d'activité : Hôtellerie - Restauration
accueil physique et téléphonique, gestion des réservations, gestion compte débiteur, service
du petits déjeuner, travail de nuit, service en restaurant et bar, service des étages.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2005 / juin 2008** Institut de tourisme et d'accueil de l'Université de Russie du Tourisme et de service. Moscou
- / juin 2005** **Formation en psychologie**
janvier-juillet; Université de Moscou
- / juin 2004** **Business l'école SRC - gestionnaire de l'hôtel, directeur de l'hôtel, top-manager de l'hôtel. Moscou**
- sept. 2000 / juin 2003** **Moscow Business, école la gestion dans l'industrie des services**

COMPETENCES

écrite, Windows, MS office, Photoshop, Internet, Publisher, Amadeus, rafting

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Russe	Bilingue
Russe	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Rafting, dance, yoga, nutrition, écriture de poèmes et de romans, jardinage, bénévolat

