



** **

Annœullin (59112)

*****@*****. **

Commercialisation - Écoute des besoins, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2017 /

- Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.

juin 2016 / août 2016

Agent d'accueil

Armentières

- Accueil chaleureux des clients, réponses aux questions d'ordre général, information sur le parc,

janv. 2015 / janv. 2017

Agent de recensement

Mairie d'Armentières

- Participation à des campagnes annuelles de recensement de la population en réalisant la tournée de reconnaissance, en prenant contact dans les formes avec les foyers concernés et en leur remettant tous les documents et renseignements nécessaires.

avr. 2014 / mai 2016

Serveuse polyvalente

La Chapelle d'Armentières

janv. 2013 / nov. 2013

Serveuse en salle Londres

Le café du Marché

** Accueil efficace et aimable. - Maintien des connaissances sur les nouveaux menus, les plats du jour et les ingrédients afin de fournir des informations exactes et de cibler les recommandations pour répondre aux exigences
* Maintien de la propreté et du rangement de la salle alimentaires des clients.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / avr. 2016

Conseillère en séjour et voyages

Tourisme
AGFCPSC Villeneuve d'Ascq

janv. 2012 / avr. 2012

Cabin Crew Attestation Aéronautique

Saint Marie Bailleul

/

Baccalauréat Professionnel : Restauration - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français