



***** **

** ** *****

Le Kremlin-Bicêtre (94270)

*****.*****@*****.***

chef de réception, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **chef de réception**
résidence IGESA DIDEROT
*Responsable de réception pour les hôtels militaire IGESA
Gestion des factures groupes et débiteurs.
Management de la réception et de l'équipe.
Gestion des différentes équipes (housekeeping, techniques...) et de la logistique de l'établissement.*
- sept. 2021 / nov. 2021** **Chef de réception**
Démarchée
Mise en place de process afin de manager une équipe de réception : contrôle des shifts, gestion de l'équipe, présence sur certains shift (mailing, réservations, check-in et check-out...)
- juil. 2021 / sept. 2021** **Réceptionniste**
Hôtel et Spa La Belle Juliette
Entretien de l'espace de réception, check-in, check-out, gestions des réservations en direct et via les OTA, mailing....
- févr. 2020 / juil. 2021** **réceptionniste Hôtelière**
Hôtel Touraine, Paris Opéra
Prises de réservations, accueil de la clientèle avec accompagnement, tâches administratives, check-in, check-out, gestions des services proposés à la clientèle...
- nov. 2018 / nov. 2020** **Réceptionniste**
cabaret « Le Moulin Rouge »
Accueil de la clientèle, installation en salle, aide à l'accueil en salle (distribution des menus, informations sur les réservations transmises aux chefs de rang...), accueil des vip au salon « Toulouse Lautrec » (service de boissons...).
- juin 2016 / juin 2017** **coach sportif**
groupe « Neones »
Cours de stretching, cuisses abdos fessiers, body sculpt, Body Balance et zumba pour les salles de sport «Neones » (public adulte).
- janv. 2016 /** **instructeur Zumba**
groupe « Énergie Forme »
Cours de zumba pour adultes
- janv. 2016 /** **Hôtesse d'accueil**
Groupe Pénélope Agency
visiteurs, création des badges, gestion des mails, du courrier et de la location des salles de réunion.
- sept. 2015 / juin 2018** **professeur de danse et d'expression corporelle**
atelier comédie musicale, Ville d'Antony

ans) ; atelier proposé par les Châteaux Sarran sur la ville d'Antony.
L'objectif est de travailler la technique tout en apprenant aux élèves à danser et à chanter simultanément
avec pour objectif la création d'un spectacle musical.

- sept. 2015 / févr. 2016** **Hôtesse d'accueil**
site Areva, la Défense
accompagnements VIP, gestion des mails, visa et plis...
- janv. 2015 / déc. 2016** **Coach sportif**
l'association Gym Paris 15
Cours de stretching, fitness, cuisses abdos fessiers et zumba dispensés à des adultes entre 25 et 70 ans.
- sept. 2014 / juin 2015** **assistante de vie scolaire**
Lycée Carcado-Saisseval
Assistante de vie scolaire pour les classes de premières technologiques (gestion des élèves et de leurs emplois du temps).
- sept. 2014 /** **assistante de vie scolaire**
Lycée Carcado-Saisseval
Assistante de vie scolaire pour les classes de premières technologiques (gestion des élèves et de leurs emplois du temps).
- juin 2014 /** **Hôtesse d'accueil**
« La Vallée Village »
- janv. 2008 / déc. 2011** **professeur de danse**
L'ASC (association scolaire), Groupe scolaire Fénelon Sainte- Marie
Professeur d'initiation à la danse pour des enfants de 3 à 6 ans. Découverte des bases techniques à travers des exercices et des jeux. Création d'un petit spectacle chaque fin d'année.
- janv. 2007 /** **Surveillante**
Fénelon Sainte Marie »
Surveillance des élèves de collège, lycée et classes Préparatoires.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **MBA exécutive en Direction hôtelière - BAC+4**
École CMH
- / juin 2021** **Certificat reconnu par l'État : excellence relationnelle pour un accueil de qualité**
Centre de formation ARCHIPEL
- / juin 2020** **diplôme réception hôtelière**
Centre National de Formation à distance
- / juin 2013** **Diplôme artistique de l'ECM de Paris**
École de Comédie Musicale de Paris
- sept. 2006 / juin 2007** **Deug STAPS (sciences et techniques des activités physiques et sportives)**
- BAC+2
- / juin 2005** **Baccalauréat Littéraire - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol

CENTRES D'INTERETS

DANSE, musique, sport, lecture, voyages culturels, théâtre, cinéma...