



Lyon (69000)

*.*****@*****.**

Alternance Chargée de mission Opérations Internationales, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 / oct. 2023

CHEFFE DE RANG

Château de Pizay - Belleville-en-Beaujolais

Cheffe de rang pour des services

accompagnée d'un commis.

Contact client entre service gastronomique et cordialité.

Compétences : Relation client, Rigueur, Polyvalence

nov. 2022 / avr. 2023

STAGE D'ETUDES

Sofitel Krabi Phokeethra Golf & Spa Resort Krabi

Assistante préparation et service en bar de mixologie

Suivi des réservations client et support

mises à jour tarifaire au service réservation

Suivi de satisfaction client club lounge (VIP)

Conciergerie : Accompagnement client aux

croisières individuelles et de groupes

déc. 2021 / avr. 2022

STAGE D'ETUDES

Villages Montana - Tignes, France

Compétences : Interculturalité, Analyses P&L, Autonomie

STAGE D'ETUDES

Villages Montana - Tignes, France

Décembre 2021 - Avril 2022

Cheffe de rang aux restaurants principaux

Préparation et service de boissons au bar

Assistante réceptionniste

Compétences : Relation client, Adaptabilité

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2024

Bachelor en management en hôtellerie internationale; Gestion hôtelière, Marketing, Informatique CONTACT - BAC+3

VATEL LYON

sept. 1969 / juin 1990

c.lachkar@votel.fr Blyes, Ain, France

COMPETENCES

Pack Office, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol

Bilingue

Français

