



** **

Bruges (33520)

*****@*****.***

Agent de voyages, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** **Conseillère/Mandataire indépendante en immobilier**
IAD France
- déc. 2018 / oct. 2020** **Assistante de direction et responsable communication**
Association cultuelle Israélite de Bordeaux
** Prise d'appels téléphoniques au standard, rédaction des mails, réservation des voyages pour les intervenants lors des conférences*
** Mise en page graphique magazine trimestriel*
** Organisation des voyages culturels à l'étranger pour les jeunes de l'association en général mineurs (réservation des transports : avion, train, transferts, des excursions sur place, des hébergements et de tous les repas)*
- janv. 2015 / août 2018** **Graphiste**
l'agence Epicure Studio - Guadeloupe Antilles françaises
** Réalisation des affiches et des covering de véhicules pour Air Caraïbes, Aéroports de Saint Martin et Guadeloupe en street marketing,*
** Annonces presses pour annonceurs locaux comme Digicel notamment.*
- mai 2014 / déc. 2015** **Responsable communication**
ARTY le restaurant - Paris 2e
** Gestion autonome du service, des caisses, de la mise en place à l'accueil de la clientèle*
** Développement Communication média et événementielle*
** Organisation et gestion administrative*
** Optimisation des objectifs, calculs de ratios et élaboration des cartes*
** Gestion du personnel*
- sept. 2011 / févr. 2013** **Directrice Artistique**
Mojito Spirit - Buddha Spirit - Agences de voyages spécialisées - Paris
** Identité visuelle, logos, chartes graphiques, communiqués de presse*
** Création interfaces sites web et développement si besoin*
** Élaboration d'outils de communication supports print, de la conception à la production*
- nov. 2010 / mai 2011** **Graphiste**
DA - Caraïbes Numéric Print - Saint Martin Antilles françaises
** Réalisations de tous types de supports print : cartes restaurants, flyers, identités visuelles...*
** Montage d'affiches sur les logiciels de PAO, impressions, coupes des documents...*
- nov. 2007 / nov. 2010** **Maquettiste puis Directrice artistique junior**
Agence H groupe Havas Euro RSCG - Suresnes (92)
- nov. 2007 / nov. 2009** **Maquettiste**
Publicis Corporate - Paris 9e
- /** **Agent de voyages**

Agence PromoVacances - Mérignac

* Découverte client

* Proposition de voyage en images avec explications détaillées de l'environnement
soit sous

forme de voyage à forfait soit sous forme de prestation sèche

* L'élaboration du projet peut également se faire à la carte en fonction des besoins

* Closing et signature des contrats de voyages

* Suivi des dossiers (relances phoning, request, demandes d'excursions, administratif,
visas,

cartes d'embarquement, carnets de voyages, litiges...

* Force de propositions vitrine

/

AGENT DE VOYAGES

AnticiperNEGOCIER

Suggérer

Accueillir Animer

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2007

MASTER communication graphique - BAC+4

ECV PARIS

/ juin 2002

Baccalauréat économique et social - BAC

Lycée Alexandre Dumas Saint Cloud Hauts de Seine

COMPETENCES

adobe, Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Elémentaire

Russe

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages en backpack, danse tahitienne