



Permis B

** **

Paris 15 Vaugirard (75015)

*****@*****.*****

Téléconseillère, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2023 / nov. 2023** **Customer Service Representative**
WEBHELP - MARQUE SALOMON
Informations aux clients en français et en anglais concernant :
* Les spécificités des produits et les problèmes de livraison
- mai 2023 / août 2023** **Customer Service Representative**
WEBHELP - EXPEDIA, BARCELONE
Conseils aux hôteliers en français et en anglais lors de :
* Problèmes d'encaissement et facturation
* Mise à jour de leur page sur Expedia.fr
- mars 2023 /** **Téléconseillère**
PORSCHE, SAINT-JEAN-DU-CARDONNAY
- nov. 2022 / mai 2023** **Accueil Client**
ZENITH DE ROUEN
- sept. 2021 / nov. 2021** **Conseillère en Séjour**
OFFICE DE TOURISME DE TROUVILLE-SUR-MER
* Accueil de touristes français et étrangers par téléphone, en physique et par e-mail
* Promotion du tourisme local et encaissements dans la boutique
Réceptionniste Stagiaire
CAMPING CAPFUN "LA POMME DE PIN", SAUBION
JUILLET 2019 - AOÛT 2019
* Accueil téléphonique et physique des clients français et étrangers
* Réservation, encaissement, facturation et promotion du tourisme local

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2019 / juin 2021** **Spécialité Tourisme et Interculturalité - BAC+4**
UNIVERSITE DE ROUEN
- sept. 2018 / juin 2019** **Troisième année de Licence - BAC+3**
Grenade, Espagne (Erasmus)
- sept. 2016 / juin 2019** **LICENCE LANGUES ETRANGERES APPLIQUEES - BAC+3**
UNIVERSITE DE ROUEN
- sept. 2013 / juin 2016** **option Européenne**
LYCEE CAMILLE SAINT-SAENS, ROUEN
- /** **BACCALAUREAT EN SCIENCES ECONOMIQUES ET SOCIALES - BAC**

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Angleterre, Espagne, Etats-Unis, Italie, Congo, Allemagne, Portugal, Maroc, danse, yoga, Pâtisser, Lire, chats