



***** **

15/09/1976 (47 ans)
Permis B

* ***** **

Villenave-d'Ornon (33140)

*****@*****.***

agent helpdesk, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / mars 2023** **agent helpdesk**
SNCF, Bordeaux
- juil. 2022 / nov. 2022** **Agent administratif**
Keolis (gestion des abonnements TBM divers) à Bordeaux
- févr. 2022 / juin 2022** **Téléconseiller en réception d'appels**
Keolis (gestion des abonnements TBM divers) à Bordeaux
- août 2021 / févr. 2022** **Agent administratif niveau 3**
brigade Tracing covid, CPAM à Lormont
- oct. 2017 / juin 2021** **Agent**
Lisbonne au Portugal
Suisse
- janv. 2015 / sept. 2017** **agent en back office**
Webhelp
2019 et 2020)
Janvier 2015 à septembre 2017 : intérim divers (préparateur de commandes, manutentions, ...)
- mai 2012 / nov. 2012** **gérant autoentrepreneur**
Cozy Pizza à Bordeaux
- mai 2009 / mai 2012** **gérant autoentrepreneur**
Gambetta épicerie à Bordeaux
- janv. 2006 / avr. 2009** **vendeur**
Gambetta épicerie à Bordeaux
- juin 2000 / sept. 2005** **standardiste puis assistant/secrétaire commercial**
Bébé 9 à Bordeaux
* Gestion des commandes passées à la centrale d'achat
* Elaboration des carnets de commandes ponctuelles lors d'opérations commerciales
* Relances fournisseurs et prise de rdv
* Standard commercial pour les adhérents du réseau
* Assistant/secrétaire de la directrice commerciale nationale
* vendeur sur le salon national annuel (parc des expositions, Bordeaux Lac)
- janv. 2000 / juin 2000** **responsable magasin**
Copies Chartrons à Bordeaux
- févr. 1997 / janv. 2000** **télévendeur**
Agrigel à Cenon

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022 **diplôme de conseiller client en service bancaire/assurance à distance (formation accélérée par AJC ingénierie)**
- / juin 1996 **1ere année BTS assistant de direction** - BAC+2
école H.E.I.G à Bussy St Georges (77)
- / juin 1995 **Baccalauréat STT, option bureautique** - BAC
lycée Flora Tristan à Noisy-le-grand (93)

COMPETENCES

excel, word, outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire
Français

CENTRES D'INTERETS

Ceinture noire 1er dan en Vovinam Viet-Vo-Dao (art martial vietnamien), football en club loisir, cinéphile