



** *****

Créteil (94000)

*****.*****@*****.***

Téléconseiller, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / mars 2022 **Téléconseiller**

Pa nornbanq ues.Paris

-Propositionde produits ou servies corresponda nta ux besoins et au profil des clients, informationdes clients de toute offre ou promotion en cours susceptiblede les intéresser.

-Prise des appels entrants en suivant les consignes de présentation.

- Traitementrapide des réclamationsdes clients.

janv. 2020 /

CXG, Paris

-Effectuerdes missions en magasin ou en ligne avec une variété de marques de luxe.

- Fournir des commentairesconstr uctifs r c ontribuerà façonner la stratégieci'expérienceolient des marques.

mai 2019 / sept. 2019 **Téléconseillère**

Studycoll, Paris

-Propositionde produits ou servies corresponde nta ux besoins et au profil des clients,informotiondes clients de toute offre ou promotion * Piano, clarinette, arc hestre

en cours susceptiblede les intéresser. (conservatoirelOans)

-Prise des appels entrants en suivant les consignes de présentation.*

Gymnastaieuaartistique et

- Traiternentrapide des réclamationsdes clients. rythrnique,danse,

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2021

Ecole ingénieur; Langues - BAC+6 et plus

ECAM-EPMI, CERGY

sept. 2019 / juin 2021

CPGE; Int romatique - BAC+2

Philibert Dessaignes,Blois

sept. 2018 / sept. 2019

- BAC

EnsembieSainte Marie, Créteil

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français