



Nationalité COORDONEES

* * * * *

Colmar (68000)

*****@*****.***

MENA VALENCIA, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / sept. 2022 Réceptionniste

Odalys City Colmar

Accueil et conseil client (physique et téléphonique)

Gestion des check in - check out

Encaissement et facturation

Gestion de réservations

Coordination des activités du personnel et de restauration

oct. 2021 / déc. 2021 Polyvalent

Hôtel Spa & Boutique Ribeauvillé

Services du petit déjeuner

Gouvernante

juin 2021 / sept. 2021 Serveuse

Groupe Barrière

août 2020 / oct. 2020 Serveuse

SOTECH S.A.S

Accueil et conseil client (physique et téléphonique)

Gestion des départs et des arrivées

mars 2011 / août 2017 Guide Touristique

Luis Tipan Travel Agency

Gestion des plannings

Gestion administrative

Visites des endroits

touristiques

Vente de circuits touristiques

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 Master Mention langues étrangères appliquées, parcours Management Interculturel et Affaires Internationales - BAC+4

Université de Haute Alsace

sept. 2016 / juin 2019 Licence de guide touristique - BAC+3

Université de spécialiste du tourisme

sept. 2013 / juin 2016 Niveau technique

Institut Technologique de l'Hôtellerie

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Allemand	Courant
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, écriture, peinture Faire du vélo, danser, natation, Voyage et découverte (Suisse, Italie, Belgique, Allemagne, Colombie