



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Tourcoing (59200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Conseillère voyages, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2019 / aujourd'hui**    **Responsable sortie groupe**  
Ecla-ts
- sept. 2018 / avr. 2019**    **Billettiste affaires**  
Travel Planet  
- Tarification et réservation de séjours selon les demandes  
- Suivi de dossiers et assistance client
- sept. 2016 / août 2018**    **Membre d'équipage**  
EUROTUNNEL à Calais  
- Accueil clientèle (en anglais et en français)  
- Application des procédures de sécurité et de sûreté  
- Communication et gestion clientèle
- mai 2015 / mai 2016**    **Serveuse**  
restaurant Au Bateau à Villeneuve d'Ascq  
- Réalisation des opérations d'encaissements  
- S'organiser pour minorer les temps d'attente du client
- avr. 2015 / mai 2015**    **Personnel Complémentaire de Bord**  
la compagnie TWINJET  
- Accueil et gestion des passagers  
- Consignes de sécurité décollages et atterrissages  
- Formation aux matières dangereuses et à la sûreté aéroportuaire
- janv. 2010 / déc. 2014**    **Employée polyvalente en restauration**  
l'Agora de Berck sur Mer  
- Horaires décalés  
- Travail en équipe

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2016 / juin 2018**    **BTS Tourisme alternance - BAC+2**  
Calais
- / nov. 2014**    **Obtention du T.O.E.I.C (niveau B2)**
- / mars 2014**    **Diplôme Cabin Crew Attestation pour métier de steward/ hôtesse de l'air**
- / juin 2013**    **DEUG de Japonais option Anglais - BAC+2**  
l'Université de Lille 3

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais**    Professionnel  
**Espagnol**    Professionnel

**Français**  
**Japonais**

Bilingue  
Elémentaire

## **CENTRES D'INTERETS**

---

livres, culture Japonaise. Amatrice des voyages et découvertes culturelles