



***** *****

Permis B

* ***** ***** *****

Orly (94310)

*****.******@*****.***

Consultant formateur en transformation digitale, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2021 / août 2022** **Consultant formateur en transformation digitale**
SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION BÂTIMENT FRANCE - Paris
- Etude et analyse du besoin client
 - Formation et déploiement d'un ERP
 - Test en recette puis analyse post Mise En Prod
 - Conduite du changement pour suivi personnalisé
 - Gestion des anomalies via la création de ticket JIRA
 - Remontée terrain et animation de réunion pour amélioration NPS
- janv. 2021 / avr. 2021** **Chef de projet réseaux sociaux**
COM CYCLES - Issy-les-Moulineaux
- Création de contenu et animation de communauté
 - Gestion des réseaux sociaux
 - Analyse des performances via google Analytics
 - Création et gestion planning éditorial
 - Campagne de publicité Facebook Ads
- févr. 2020 / août 2020** **Technico - commercial**
COPY-TOP - Paris
- Etablir un diagnostic commercial et gestion du portefeuille client
 - Traitement des objections et réalisation de devis commercial
 - Réalisation de support de com hors média
- nov. 2018 / avr. 2019** **Assistant Business Developer**
TAF CONNECT - Evry
- Elaboration de la stratégie commerciale et développement client
 - Gestion des réseaux sociaux et analyse d'audience
 - Négociation client et traitement des objections

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021** **MBA Marketing et Communication; Coordination et gestion de projet, Conduite du changement, Exploitation et Analyse des DATA, Stratégie web et digitale** - BAC+4
Comnicia
- / juin 2020** **Marketing numérique - Google * Campagnes marketing multimédia, Outils de planification des mots - clés, Publicité display, Search console, référencement**
- / juin 2019** **Bachelor Marketing et Commerce** - BAC+3
ESGCI
- / juin 2018** **BTS Négociation et Relation Client; Gestion de projet, CRM, Management d'équipe et d'entreprise, Techniques de prospection, Vente et fidélisation** - BAC+2
Emile Dubois
- / juin 2016** **Baccalauréat STMG > Marketing** - BAC
Saint - Exupéry

COMPETENCES

Pack Office, ERP, JIRA, Analytics, Facebook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français