



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Paris 03 Temple (75003)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

**ATOUPS Audacieux, autonome, persévérant, dévoué, dynamique, Sénior**

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / mars 2022 Commercial grands comptes**  
Doublet  
\* *Prospection (Lead nurturing, LinkedIn, renouvellement de la BDD)*  
\* *Rdv clients (Calls - Visio - Présentiel) Mission de conseil*  
\* *Appels d'offres (Recevoir - traiter en équipe - répondre)*  
\* *Clients: Webuild, Citelum, SANEF, Groupe Barrière, Business France, Mairies (Paris centre, XIII, XV), Campus Cyber, Crédit Agricole, Sodexo.*
- juil. 2017 / nov. 2021 Gérant**  
Salesprint.fr - Agence de communication, Paris FR  
\* *Conseil (Direction projets, développement des partenariats)*  
\* *Création Graphique (Choix du freelance, brief et suivi de création)*  
\* *Community Management (Outils, planning stratégique, conception des posts)*  
\* *Print Management*  
*Autres tâches: Sales, Comptabilité, Web Développement, Marketing, Referencement, Pricing, Secrétariat, Relation fournisseurs, Relation clientèle*  
\* *Clients principaux : Impacting Group (Porto - Portugal) Mission de conseil/ LCIE Bureau Veritas (Accompagnement visuel)/ ASEFA (Salon) / Bollé (identité visuelle)/ Revlys (identité visuelle)/ 365 IT (identité visuelle)*
- oct. 2016 / avr. 2017 Directeur de clientèle**  
TYPY  
\* *Développer la base de données clients (150 prospects) prise de rendez-vous, rencontres avec la clientèle*  
\* *Entretenir l'argumentaire commercial*  
\* *Traiter les projets de A à Z; recommandations stratégiques, Conseil, Gestion de projet, Community Management*  
\* *Clients : Withings, Hôtels Ibis, Olivia Ruiz, Ville de Marseille (apport de 100k Euros de CA en 6 mois)*
- févr. 2012 / févr. 2015 Responsable des ventes Internationales**  
Londres & Paris  
\* *Gérer la stratégie commerciale sur le marché francophone (France, Belgique, Suisse, Luxembourg)*  
\* *Détecter les nouveaux besoins et mettre en place des nouvelles mesures commerciales (+40% de CA/an)*  
\* *Mise en place de nouveaux produits, formats imprimables, supports d'impression, et autres offres Marketing.*  
\* *2 Millions de CA supplémentaires en 3 ans.*
- mai 2011 / févr. 2012 Responsable Service Client**  
Londres UK  
\* *Management du service client pour six pays (France, Belgique, Suisse, Luxembourg, Canada et Pologne)*  
\* *Suivi continu de la qualité de service fournie par téléphone et par mail par les membres de l'équipe (atteinte des objectifs)*
- juin 2010 / févr. 2015** Unitedprint.com
- juin 2010 / mai 2011 Agent Service Client**  
Londres UK  
\* *Gestion des demandes et des litiges rencontrés par mail ou téléphone*

\* Traduction de l'Anglais au Français/Polonais (site web / Newsletters)  
Autres tâches : Relance de paiement, analyse des prix, tenue du livre d'or

nov. 2007 / avr. 2010

**Online sales**

DARTY.com (+2500 salariés) Paris FR

\* Répondre aux besoins des clients digitaux darty.com et du service de vente par téléphone (95% B2C - 5% B2B)

\* Augmentation du volume des ventes de 15% entre mai 2009 et mai 2010

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

sept. 2003 / juin 2006

**Licence I Economie** - BAC+3

Panthéon Sorbonne, Paris, FR

/ juin 2003

**Baccalauréat Economique et Social (ES)** - BAC

Saint Michel des Batignolles

**COMPETENCES**

---

BUSINESS FACEBOOK, GOOGLE ANALYTICS, SALESFORCE, MICROSOFT OFFICE, Visio, Présentiel, Webuild, Citelum, SANEF, Referencement, Pricing, Veritas

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Allemand**

**Français**

**CENTRES D'INTERETS**

---

Running, taillage de pierres, voyages, écriture, échecs